



Unifacema

Centro Universitário de Ciências
e Tecnologia do Maranhão

A Facema é uma Instituição de Ensino Superior que atua, segundo seu Regimento Interno, pela legislação em vigor e por um marco referencial que se constitui na formação integral do aluno como cidadão e profissional, em qualquer um dos níveis em que atua como ensino:

Graduação, Pós-Graduação, Extensão e Pesquisa, afirmando o primado do homem sobre as coisas, da ética sobre a técnica, na crença de que a ciência e a técnica devam estar a serviço do homem.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

CAMPANHA

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO	CONDIÇÃO
2024 E 2025	50% NO VALOR CORRIGIDO	ENTRADA 50% +3X
2022 E 2023	70% NO VALOR CORRIGIDO	ENTRADA 50% +2X
2021 E ANTERIORES OU ALUNOS FORMADOS	90% NO VALOR CORRIGIDO	ENTRADA 50% +1X

TAG 2020 REINGRESSO FACEMA

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA E PARCELADO	PLANO PAGAMENTO	FORMA DE PAGAMENTO
TODOS OS ANOS	30% DE DESCONTO + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA Para os alunos que não possuem a TAG, NÃO poderá aplicar desconto.	ATÉ R\$ 500,00 – ENTRADA 50% +2X DE R\$ 500,01 A R\$ 1.000,00 – ENTRADA 50% +3X ACIMA DE R\$ 1.000,01 – ENTRADA 50% +5X	BOLETO E CARTÃO

- TAG Alunos campanha de volta ao centro - Facema adicionada.
Isenção de juros e multa mais 30%, em valores em aberto;
30% de desconto em reacordos, não tem isenção de juros e multa
- Essa campanha NÃO se aplica ao Colégio CEFA;
- CARTÃO: Débito e crédito à vista.

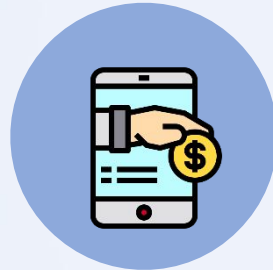
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Em casos de parcelamento em boleto, somente é liberado a matrícula mediante a compensação da entrada no sistema ou quando a mesma ocorrer em cartão de crédito

Pagamento do boleto em até 03 dias úteis
Parcelamento pela central e/ou plataforma :

<http://cobrafix.pagfix.com>

Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA



Instituição ACEITA
pagamento
amortizado



Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF, ressaltando que ele poderá realizar as negociações pelo aluno.

Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar RE
ACORDO



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0074
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.
- A identificação durante o atendimento é apenas em nome da instituição, conforme solicitação da FACEMA. Apenas nos casos em que o aluno questionar a identificação, o colaborador pode se identificar em nome da Cobrafix.
- POSTO DE ATENDIMENTO

Dentro da IES

Segunda a Quinta: Segunda a quinta: 10:00 às 14:00 e das 15:00 às 20:00h

Sexta: 10:00h às 14:00h e das 16:00h às 20:00h.



REDES SOCIAIS

