



faculdade descomplica

Trabalhamos para despertar a vontade de estudar em milhares de pessoas, porque acreditamos que, além de ser para sempre, a educação tem um impacto imediato capaz de reduzir a desigualdade e melhorar a vida dos brasileiros.

Começamos em 2011 como uma startup de educação online ajudando estudantes de todo o Brasil a passar no Enem e principais vestibulares do país. Desde 2016, começamos a olhar para outras fases da vida do aluno. Hoje, nosso negócio é focado em 5 categorias: Escolas, Vestibulares, Universidades, Concursos e Pós-graduação.

Simplificamos

Nossa plataforma é realmente simples de usar. Fazemos de tudo para que o ensino seja nosso foco principal, e o do aluno também.

Divertimos

Somos divertidos quando nos comunicamos. Queremos que nossos alunos sintam prazer em aprender com a gente.

Engajamos

Sempre que nos comunicamos, buscamos estimular nossos alunos. Por isso, eles estão sempre no centro das nossas pesquisas e trabalhos.

Ensinamos

Somos especialistas em ensinar. Mas nem de longe usamos um tom de superioridade na nossa mensagem. Somos amigos dos nossos alunos.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

CAMPANHA NEGOCIA E DESCOMPLICA

PRORROGADO!

 **VIGÊNCIA: 10/08/2026 A 14/08/2026**

PÚBLICO ALVO	QUANTIDADE DE MENSALIDADE	OFERTA	CONDIÇÃO
TAG: Negocia e Descomplica 60% Início 10/08 FIM 14/08 + REMA	INDEPENDENTE	60% DE DESCONTO NO VALOR CORRIGIDO	Pagamento: à vista, pix, boleto, cartão à vista ou em até 6x

REMATRÍCULA GRÁTIS!

Campanha válida **apenas** para os **alunos com a TAG:**

Negocia e Descomplica 60% Início 10/08 FIM 14/08 + REMA

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

DESAFIO CAMPANHA DESCOMPLICA

➡ **VIGÊNCIA: 13/07/2026 A 14/08/2026**

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO	PLANO BOLETO / PIX	PLANO CARTÃO
SAFRAS 2022 E 2023 <i>(Tag: QUITA_TUDO_DESCOMPLICA)</i>	60% de Desconto <i>(Alçada estepe: até 65% para reversão na mesa)</i>	QUITAÇÃO À VISTA <i>(Não aplicável parcelamento / entrada)</i>	NÃO HABILITADO <i>(Campanha sem opção de cartão nesta janela)</i>

Campanha válida **apenas** para os **alunos com a TAG:**

QUITA_TUDO_DESCOMPLICA

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	VALOR	% DESC. À VISTA BOLETO	% DESC. À VISTA PIX	% DESC. PARCELADO	PLANO BOLETO E PIX	PLANO CARTÃO
2026	INDEPENDENTE	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	50% DE ENTRADA + 5X	ATÉ 21X
2025	ATÉ R\$ 600,00	5% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	50% DE ENTRADA + 5X	ATÉ 21X
2025	ACIMA DE R\$ 600,00	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	3% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% DE ENTRADA + 5X	ATÉ 21X
2024	INDEPENDENTE	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	5% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% DE ENTRADA + 5X	ATÉ 21X
2020 E 2023	INDEPENDENTE	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	40% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% DE ENTRADA + 5X	ATÉ 21X

Orientações em caso de Contestações:

1. Trancamento e cancelamento de matrícula serão acatados somente se forem abertos pelo portal do aluno.
1. Quando feita a solicitação de cancelamento/trancamento, a parcela referente ao mês da solicitação deve ser paga. A do mês seguinte não será cobrada apenas se a solicitação vier até dia 15 do mês anterior.
1. A partir do momento que o aluno dá aceite no contrato e/ou efetua o pagamento da primeira parcela, exceto em casos de bolsa financiamento que poderá ser a segunda ou terceira parcela, ele está de acordo com os termos do contrato.

IMPORTANTE

BOLETOS: ENVIAR PARA OS ALUNOS DIRETO DO COBRAFIX-

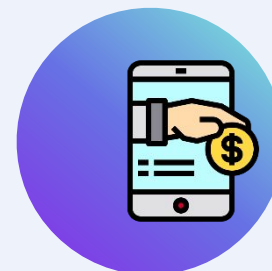
CARTÃO: CLICAR EM GERAR (como faz quando envia o boleto) PARA QUE O ACORDO SEJA REGISTRADO NO SISTEMA DO IES, ONDE O ALUNO IRÁ FINALIZAR A NEGOCIAÇÃO PELO SEGUINTE LINK :

(<https://descomplica.lyceum.com.br/AOnline3/#/login>)

não esqueçam de reforçar com o aluno o R.A dele para que finalizar a negociação em cartão, ou até pegar boletos.

Não possui TCD
Não tem Posto
de atendimento

Tratativa sempre
com o RF do aluno.



**CONTRAPROPOSTAS
SERÃO ANALISADAS**

Negociar à vista ou
parcelado o débito
total do aluno
Parcela mínima:
R\$150,00



Acordos atrasados
NÃO devem subir
para re acordo
manualmente,
nem cancelar.

Isso será feito automaticamente
pela integração de sistemas.

Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .

