



Educação que transforma.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO



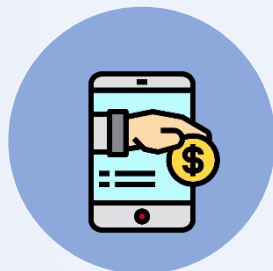
ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PAGFIX PAY
TODOS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% DE DESC. EM JUROS E MULTA	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 21X

- Parcelamento cartão mínimo **R\$ 150,00**
- V.P – valor principal – ou o nominal da dívida.

Conta COBRAFIX



NÃO Possui TCD
NÃO tem posto de
atendimento



Tratativa com RF: Após autorização do
aluno, registrar em observações na
ficha o nome do RF, ressaltando que
ele poderá realizar as negociações
pelo aluno.



Instituição aceita
pagamento amortizado
Aceita contraproposta



Em caso de atraso do
acordo, deve gerar RE
ACORDO das parcelas em
atraso



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .

