

UMC

UNIVERSIDADE

Atualmente a Universidade de Mogi das Cruzes conta com dezenas de cursos cujos conteúdos e métodos de ensino-aprendizagem são continuamente atualizados e aprimorados. O corpo docente da UMC é formado por 60% de mestres e doutores, muitos dos quais desenvolvem importantes projetos científicos. Os alunos também podem participar de projetos de pesquisa, recebendo bolsas de iniciação científica. Para tanto, a Universidade mantém intercâmbio com instituições nacionais e internacionais e oferece, ainda, laboratórios, equipamentos modernos e espaços especialmente planejados para o desenvolvimento de aulas, palestras, conferências, entre várias outras atividades acadêmicas.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

CAMPANHA: UMC - OMEC NEGOCIAÇÕES DIGITAL LZ (57430)
APLICAR MESMA POLÍTICA DA QUEBRA DE ACORDO

TIPO DO DÉBITO	% DE DESCONTO	PLANO
1ª QUEBRA DE ACORDO COBRAFIX	SEM DESCONTO	(BOLETO) ENTRADA DE 40% + 5X 5X – CARTÃO DE CRÉDITO
2 OU MAIS ACORDO QUEBRADO COBRAFIX	SEM DESCONTO	BOLETO À VISTA OU NO CARTÃO EM ATÉ 10X

□ Parcela mínima R\$ 250,00

□ Não realizar parcelamento em boleto para alunos com 2 ou mais acordos quebrados

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

QUEBRA DE ACORDO 2025.1

VÍNCULO	% DE DESCONTO À VISTA/CARTÃO PARCELADO	PLANO CARTÃO DE CRÉDITO
ATIVO	30% NO VALOR CORRIGIDO	10X Parcela mínima R\$ 100,00
INATIVO	35% NO VALOR CORRIGIDO	10X Parcela mínima R\$ 100,00

Campanha válida até 28/02/2025

Campanha se aplica aos alunos com a tag ***“QUEBRA DE ACORDO – UMC”***.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO – EXCETO MEDICINA

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO BOLETO PARCELADO	% DE DESCONTO CARTÃO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO DE CRÉDITO OU CHEQUE
2026.2	15% DE DESC. NO V.P.	05% DE DESC. NO V.P.	10% DE DESC. NO V.P.	ENTRADA DE 20% + 5X	10X
2024 e 2026.1	48% DE DESC. NO V.P.	20% DE DESC. NO V.P.	44% DE DESC. NO V.P.	ENTRADA DE 20% + 5X	10X
2022 E 2023	53% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	40% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	EM ATÉ 5X	10X
2016 A 2021	75% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	60% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	70% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	EM ATÉ 5X	10X
2006 A 2015	90% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	80% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	85% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	EM ATÉ 5X	10X

❑ Negociação em boleto, a entrada deverá ser à vista (boleto ou cartão de débito)

❑ Parcela mínima R\$ 100,00

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO – REACORDO

TIPO DO DÉBITO	% DE DESCONTO	PLANO
1ª QUEBRA DE ACORDO COBRAFIX	SEM DESCONTO	(BOLETO) ENTRADA DE 40% + 5X 5X – CARTÃO DE CRÉDITO
2 OU MAIS ACORDO QUEBRADO COBRAFIX	SEM DESCONTO	BOLETO À VISTA OU NO CARTÃO EM ATÉ 10X

□ Parcela mínima R\$ 250,00

□ Não realizar parcelamento em boleto para alunos com 2 ou mais acordos quebrados

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Considera-se quebra de acordo quando há uma parcela vencida a mais de 15 dias, sendo que todas as parcelas seguintes deverão ser incluídas no reacordo (inclusive aquelas que estão à vencer);
1. Quando houver quebra de mais de um acordo, os reacordos não podem ser unificados. Ou seja, aluno quebrou os acordos 1 e 2, na negociação dos reacordos, devem ser gerados novos acordos para o 1 e para o 2, sem juntar as dívidas;
1. Realizar um novo acordo de parcelas vencidas após 30 dias de vencimento. Até os 30 dias, o aluno paga com o mesmo boleto.
1. Exceto Medicina – vide política própria.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO – **MEDICINA**

TIPO DO DÉBITO	% DE DESCONTO	PLANO	FORMA DE PGTO
MENSALIDADES/DP's	SEM DESCONTO	ENTRADA DE 20% + 6X	CARTÃO DE CRÉDITO/BOLETO
ACORDOS REALIZADOS COM OUTRA ACESSÓRIA	SEM DESCONTO	ENTRADA DE 20% + 6X	CARTÃO DE CRÉDITO/BOLETO

Informações complementares para formalizar o acordo no próximo slide.

Leitura obrigatória!!

IMPORTANTE

Pagamento do boleto em até 05 dias úteis
Parcelamento pela central e/ou plataforma :
<http://cobrafix.pagfix.com>

Regras de acordos
diferenciadas para os alunos de
MEDICINA.

Tratativa com RF: Após autorização
do aluno, registrar em observações
na ficha o nome do RF ressaltando
que ele pode realizar as negociações
pelo aluno.

A instituição não
possui Posto de
Atendimento e TCD



Instituição **NÃO** aceita
pagamento amortizado.

Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA (mais
informações, último slide)



Em caso de atraso do acordo,
devemos gerar RE ACORDO



INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Negociação com CARTÃO ou CHEQUE a entrada deverá ser à vista (cartão de débito);
1. Não realizar parcelamento em boleto para alunos com quebra de acordo (somente cartão de crédito ou cheque aprovado pela Segura);
1. Considera-se quebra de acordo quando há uma parcela vencida a mais de 15 dias, sendo que todas as parcelas seguintes deverão ser incluídas no RE ACORDO (inclusive aquelas que estão à vencer);
1. Antes de 15 dias, a parcela vencida deve ser quitada atualizada com juros e multa.

Tratativa de Dependências (DPs)

1. As dependências cursadas no 1º semestre do ano, possuem ciclo de faturamento que compreende vencimentos de abril a agosto;
2. As dependências cursadas no 2º semestre do ano, possuem ciclo de faturamento que compreende vencimentos de outubro a fevereiro do ano seguinte;
3. Em casos de PROCON , como no exemplo abaixo, não há uma contestação, nem um documento que possibilite realizar uma análise, não há necessidade de enviar na planilha;
4. *“Aluno diz que recebeu um e-mail dizendo que a contra foi recusada. diz que foi no PROCON, e abriu uma ação. diz que não tem numero do processo pois tem a informação de 45 dias pra retorno do PROCON. Ele enviou uma contra com o valor total de 20x no cartão”;*
5. Apenas deixar a informação registrada no sistema;
6. AÇÃO JUDICIAL: Solicitar comprovante.

Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobraflix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobraflix.com.br .
- **Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!**
 1. Mensalidades – entrada de 20% à 30%
 2. Parcelas de quebra de acordo outra assessoria entrada de 25% à 40%
 3. Instituição aceita contraproposta, porém o parcelamento não pode ser superior a 10x. (Todas as contrapropostas da UMC após a aprovação tem uma validade de 07 dias úteis. Após essa data o aluno será submetido nova análise.



REDES SOCIAIS

