

PUCRS

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul está entre as mais tradicionais instituições de ensino superior do Brasil.

Foi equiparada a universidade por meio do Decreto nº 25.794, de 9 de novembro de 1948. Entidade privada sem fins lucrativos, mantém vínculo jurídico com sua mantenedora, a União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), instituição filantrópica que compõem a Rede Marista.

Na condição de Instituição Comunitária de Educação Superior (Ices) reconhecida pela lei 12.881/2013, a qual dispõe sobre a definição, qualificação, prerrogativas e finalidades das Ices, é afiliada ao Consórcio das Universidades Comunitárias Gaúchas (Comung) e à Associação Brasileira das Universidades Comunitárias (Abruc).

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2025	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	20% DE ENTRADA + ATÉ 19X (juros de 1% a.m.)	ATÉ 10X

- Parcelamento em boleto possui juros de 1% a.m.
- TEM TCD(Termo de Confissão de Dívida)

CONTA CLIENTE

Pagamento do boleto em até
05 dias úteis



Instituição POSSUI *TCD*
Não tem Posto de
atendimento



Aceita pagamento
amortizado



Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento **0800 025 3435**.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



(21) 3570 - 8600

REDES SOCIAIS

