



UNIFOR

A Universidade de Fortaleza é uma instituição de ensino superior brasileira e entidade privada filantrópica localizada no Bairro Edson Queiroz em Fortaleza no estado do Ceará.

Tipos de cursos oferecidos pela instituição:

Graduação

Pós-graduação

MBA

EAD

Mestrado

Extensão

Cursos de curta duração



UNIFOR

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

UNIFOR BASE NOVA

FAIXA DE ATRASO	% DE DESC. <u>À VISTA</u>
ATÉ 360	5% DE DESC
361 A 720	10% DE DESC
721 A 1080	15% DE DESC
1081 A 1440	20% DE DESC
1441 A 1800	25% DE DESC

FAIXA DE DÉBITOS	<u>PARCELAMENTO</u>
ATÉ R\$ 3.000,99	ENTRADA DE 20% + ATÉ 6 X
DE R\$ 3.001 A 5.000,99	ENTRADA DE 20% + ATÉ 8 X
DE R\$ 5.001 A 7.000,99	ENTRADA DE 20% + ATÉ 12 X
DE R\$ 7.001 A 10.000,99	ENTRADA DE 20% + ATÉ 18 X
ACIMA DE R\$ 10.001	ENTRADA DE 20% + ATÉ 24 X

IMPORTANTE!

- A Instituição aceitará pagamento amortizado;
- Todas as negociações serão geradas no **sistema externo da instituição**
- **Todas as negociações parceladas, serão necessários TCD** gerado pelo próprio sistema da IES;
- O parcelamento poderá ser feito em até 6 parcelas, sendo a primeira equivalente a 10% do valor total da dívida, corrigida conforme o contrato de prestação de serviço educacionais;
- Aluno ativo não poderá manter mais de um acordo simultâneo na mesma matrícula em caso de pendências financeiras com outros acordos de cobrança em andamento;
- Os parcelamentos e descontos deverão ser operacionalizados pelo Escritório de Cobrança, observando rigorosamente os critérios definidos, sendo vedada qualquer negociação fora das condições previstas.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA	% DE DESC. PARCELADO	PLANO DE PGTO
2013 EM DIANTE	ISENÇÃO DE ENCARGOS (J/M)	50% NOS ENCARGOS (J/M)	CARTÃO: 25% ENTRADA + 09 X BOLETO (COM TCD): 25% ENTRADA + 04 X

1. Valor mínimo de cada parcela R\$ 200,00;
2. **NÃO** é permitido o envio de contra proposta.



UNIFOR

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

COBRANÇA DE CHEQUE

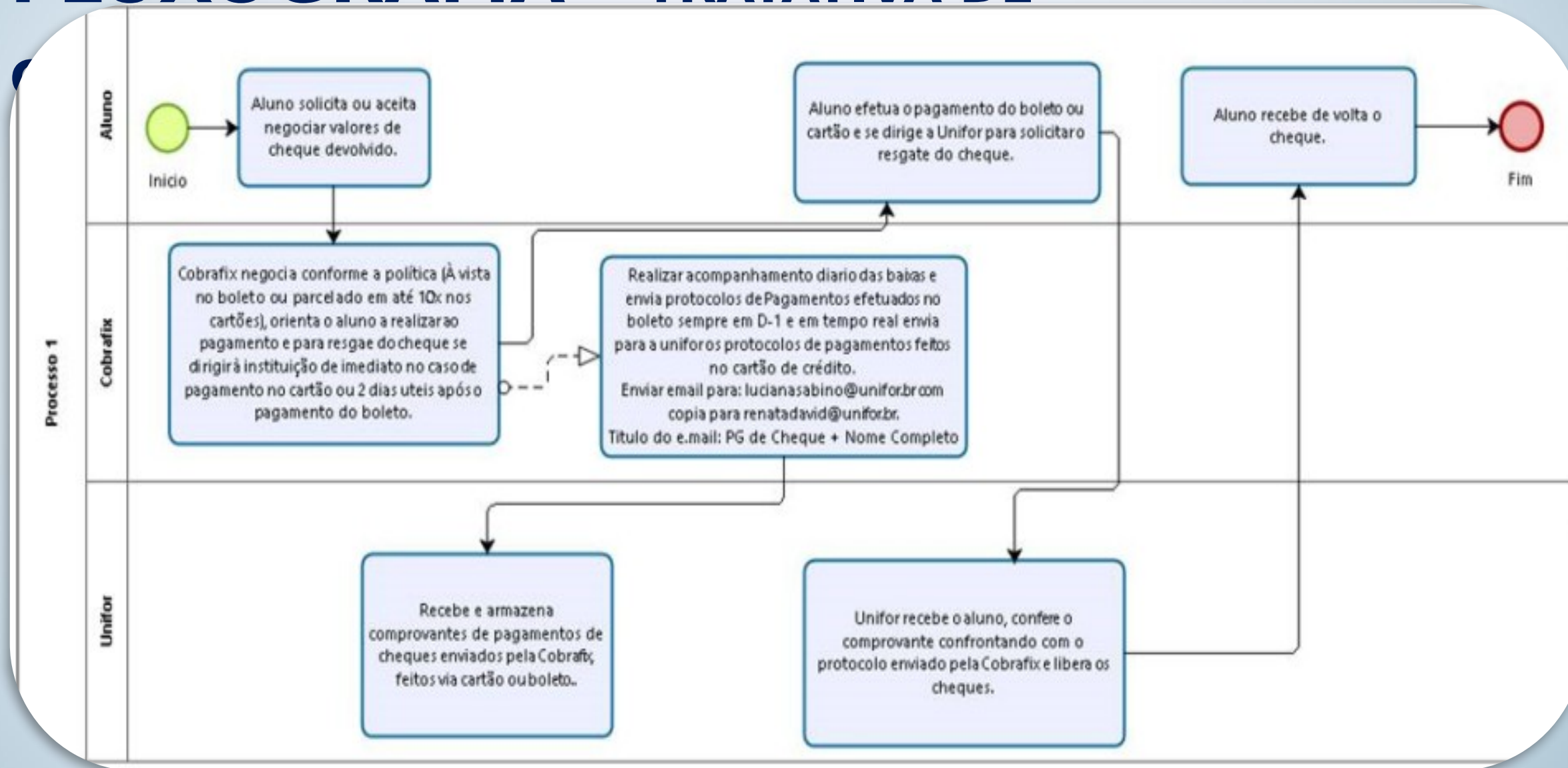
ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA	% DE DESC. PARCELADO	PLANO DE PGTO
TODOS OS ANOS	ISENÇÃO DE ENCARGOS (J/M)	50% NOS ENCARGOS (J/M)	CARTÃO: ATÉ 10 X BOLETO: SOMENTE À VISTA

1. Após a quitação do débito, aluno deve comparecer na Instituição de Ensino para o resgate do cheque, conforme prazos abaixo e com o comprovante de pagamento;
2. Pagamentos via boleto: aluno poderá comparecer após 02 dias úteis (prazo de baixa de pagamento);
3. Pagamento via cartão: aluno poderá comparecer de imediato.



UNIFOR

FLUXOGRAMA - TRATATIVA DE



INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES



UNIFOR

**Em casos de parcelamento em boleto,
somente é liberado a rematrícula
mediante a compensação da entrada no
sistema ou quando a mesma ocorrer em
cartão de crédito**

**Instituição NÃO
aceita
contraproposta**



**Instituição não
ACEITA pagamento
amortizado**



**Pagamento do boleto em até 03 dias úteis
Parcelamento pela central e/ou plataforma :
<http://cobrafix.pagfix.com>**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF,
ressaltando que ele poderá
realizar as negociações pelo
aluno.**

**Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em**



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0074
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

