



A UNIASSELVI é a maior instituição de ensino superior de Santa Catarina e uma das maiores do Brasil, ofertando aproximadamente 500 cursos de Graduação, Pós-graduação, Profissionalizantes e Técnicos nas modalidades presencial e a distância. São mais de mil polos de ensino a distância em todos os estados e 19 unidades próprias de ensino presencial em Santa Catarina (SC) e no Mato Grosso (MT). Atualmente, UNIASSELVI possui mais de 500 mil estudantes em cursos de Graduação, Pós-graduação, Técnicos e Profissionalizantes.

Ao longo de sua história, a UNIASSELVI cresceu e se expandiu, acompanhando o crescimento das regiões onde atua. Grande parte desse crescimento aconteceu graças à atuação em pequenas e médias cidades, desde o início da operação do EAD, em 2005, sendo a primeira instituição a implantar unidades educacionais e oportunizar o acesso ao ensino superior para moradores de cidades do interior.

Em 2019, quando completou 20 anos de atividade no mercado da educação, a instituição também alcançou a marca de 200 mil alunos no ensino a distância. O ano torna-se ainda mais especial com a conquista da nota máxima no Conceito Institucional EAD, concedida pelo Ministério da Educação (MEC) no mês de junho, através do Recredenciamento Institucional. Pouco tempo depois obteve a segunda nota máxima, concedida pelo MEC, desta vez no ato de Recredenciamento do Centro Universitário Leonardo da Vinci.

No ano de 2023, a UNIASSELVI novamente foi pioneira e lançou o primeiro curso superior do mundo em Ciência da Criatividade. A instituição, nas unidades de ensino presencial e polos de ensino a distância, possui infraestrutura moderna, com salas de aula e laboratórios bem equipados, além do corpo docente formado por professores mestres e doutores com experiência de mercado. No EAD, a UNIASSELVI valoriza seu quadro de tutores, composto por especialistas, mestres e doutores, além dos encontros presenciais que acontecem uma vez por semana no polo. Tudo com a missão de ser a melhor solução de educação para a construção da sua própria história.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

EAD / PÓS GRADUAÇÃO / TÉCNICO					
FAIXA DE ATRASO	% DE DESCONTO À VISTA (BOLETO)	ENTRADA (BOLETO)	% DE DESCONTO PARCELADO (BOLETO)	VALOR MÍNIMO DA PARCELA	PARCELAS (BOLETO)
Inativo / 0 - 180	15%	10%	4%	R\$ 100 (EAD E PÓS) R\$ 50,00 (TÉCNICO)	Até 12 X
Inativo / 181 – 210	15%	10%	5%		
Inativo / 211 – 270	20%	10%	8%		
Inativo / 271 – 360	25%	10%	10%		
Inativo / 361 – 540	35%	10%	15%		
Inativo / 541 – 720	40%	10%	20%		
Inativo / 721 – 900	50%	10%	25%		
Inativo / 901 – 1080	60%	10%	35%		
Inativo / 1081 – 1800	70%	10%	45%		
1801 >=	80%	10%	55%		

❑ PERCENTUAIS DE DESCONTO SEMPRE SOBRE O VALOR CORRIGIDO

❑ PAGAMENTO APENAS EM BOLETO

❑ AMORTIZADO validar sempre com a instituição.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

INATIVO - GRADUAÇÃO PRESENCIAL					
FAIXA DE ATRASO	% DE DESCONTO À VISTA (BOLETO)	ENTRADA (BOLETO)	% DE DESCONTO PARCELADO (BOLETO)	VALOR MÍNIMO DA PARCELA	PARCELAS (BOLETO)
Inativo / 0 - 180	10%	10%	5%	R\$ 200,00	Até 12 X
Inativo / 181 – 210	15%	10%	6%		
Inativo / 211 – 270	20%	10%	7%		
Inativo / 271 – 360	30%	10%	15%		
Inativo / 361 – 540	40%	10%	20%		
Inativo / 541 – 720	50%	10%	25%		
Inativo / 721 – 900	60%	10%	30%		
Inativo / 901 – 1080	70%	10%	40%		
Inativo / 1081 – 1800	75%	10%	50%		
1801 >=	80%	10%	60%		

❑ PERCENTUAIS DE DESCONTO SEMPRE SOBRE O VALOR CORRIGIDO

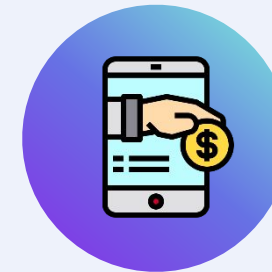
❑ PAGAMENTO APENAS EM BOLETO

❑ AMORTIZADO validar sempre com a instituição

Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.



Conta CLIENTE



Amortizado
validar sempre
com a Instituição

Não tem TCD



Não possui posto de
atendimento



Analisarà
contraproposta



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento **0800 056 2474**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.



REDES SOCIAIS

