



A Rede de Educação Adventista, estabelecida em princípios e valores cristãos, compromete-se não apenas com a excelência pedagógica e o desempenho acadêmico dos alunos, mas também com sua formação integral. Com infraestrutura moderna e segura, professores qualificados e materiais didáticos exclusivos, promove uma aprendizagem significativa que abre um mundo de possibilidades aos estudantes. No Brasil, desde 1896, a Educação Adventista tem educado gerações, oferecendo ensino desde a Educação Infantil até o Ensino Superior, e é reconhecida entre as maiores redes confessionais do mundo.

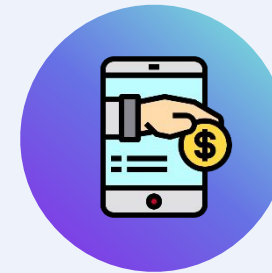
POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

FAIXA DE ATRASO	% DE DESCONTO À VISTA	PAGFIX PAY
TODAS	SEM DESCONTO	21 X

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Conta Cliente

NÃO possui posto de
atendimento
NÃO possui termo de
confissão de dívida.



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno, registrar
em observações na ficha o nome
do RF ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.

Instituição Analisará
CONTRAPROPOSTA



Não fazer acordos
amortizados ou
parcial.



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

