



**INSTITUTO
FLORENCE**
GERA CONHECIMENTO, PROMOVENDO EDUCAÇÃO

Atuando desde fevereiro de 2000, o Instituto Florence de Ensino, promove serviços voltados para a socialização do conhecimento científico, contribuindo na qualificação e requalificação profissional da população maranhense no âmbito do ensino técnico, graduação e pós-graduação. Localizado no Centro Histórico de São Luís/MA, o Instituto presta serviços educacionais tendo como princípio educar com responsabilidade social e, dessa forma, já lançou no mundo produtivo cerca de 15.000 profissionais.

POLÍTICA DE

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A(BOLETO)	PLANO B(BOLETO)	PAGFIX PAY
2026	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DESCONTO NOS JUROS E MULTA	40% DE ENTRADA + 03X	50% DE ENTRADA + 04X	ATÉ 21 X
2025	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	40% DE ENTRADA + 05X	45% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 21 X
2024	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 06X	40% DE ENTRADA + 08X	ATÉ 21 X
2023	45% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 06X	40% DE ENTRADA + 08X	ATÉ 21 X
2022	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 06X	40% DE ENTRADA + 08X	ATÉ 21 X
2021 E ANTERIORES	55% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 06X	40% DE ENTRADA + 08X	ATÉ 21 X

- Parcelamento cartão mínimo R\$200,00
- V.P. Valor Principal ou o nominal da dívida

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO -

MEDICINA

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A(BOLETO)	PLANO B(BOLETO)	PAGFIX PAY
2025 E 2026	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE DESCONTO NOS JUROS E MULTA	50% DE ENTRADA + 03X	55% DE ENTRADA + 04X	ATÉ 21 X

- Parcelamento cartão mínimo R\$200,00
- V.P. Valor Principal ou o nominal da dívida

INFORMAÇÕES

COMPLEMENTARES

1. O desconto oferecido para pagamento à vista, pode ser pago parcelado no cartão de crédito (até 6x). O valor da entrada pode ser parcelado em 2x no cartão crédito;
2. Nos casos de alunos com débitos antigos (2014 a 2019.1), e que desejam voltar a estudar e tiverem valores de títulos a partir de 8.000,00, podem utilizar para parcelamento em até 10x (boleto ou cartão), se caso parcelado no boleto será necessário uma entrada de no mínimo 35% do valor do débito (entrada somente a vista em boleto único);
3. Apenas 5% de desconto a vista (+ isenção de juros e multa) para valores até r\$ 2000,00 para débitos 2019.2, para os demais anos/semestres aplicar 10% e isenção de juros e multa;
4. E o parcelamento no boleto continua na forma disposta de cada ano;
5. Parcela mínima de 200,00 reais no cartão.

**Parcelamento pela central e/ou
plataforma:**

<http://cobrafix.pagfix.com>

**Para parcelamento onde o
aluno (a) visa a
rematrícula.**

**Após o pagamento da
entrada o mesmo deve se
dirigir a instituição para
verificar a possibilidade,
não podemos garantir isso**

**Instituição ACEITA
pagamento amortizado
e contraproposta**



**Pagamento do boleto em até 03
dias úteis**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
REACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3434.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobraflix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobraflix.com.br.
- POSTO DE ATENDIMENTO

Dentro Da IES

Segunda a Quinta: das 08h às 12h e das 13h às 18h

Sexta: das 09h às 12h e das 13h às 18h



REDES SOCIAIS

