



# FUVS

A Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí (Fuvs) é referência em Educação e Saúde no Sul de Minas há quase cinco décadas. A Fuvs é uma instituição privada, filantrópica, sem fins lucrativos, mantenedora da Universidade do Vale do Sapucaí (Univás); do Hospital das Clínicas Samuel Libânio (HCSL); dos Colégios João Paulo II e Vale do Sapucaí (Anglo Pouso Alegre).

A Fuvs está situada em Pouso Alegre, na região do Vale do Rio Sapucaí, no Sul de Minas Gerais. É uma instituição de Educação Superior criada pela Lei nº 3.227, de 25 de novembro de 1964 e instituída pelo Decreto nº 8.660, de 3 de setembro de 1965, sendo administrativa e financeiramente autônoma.

Desde o início, os dirigentes da Fuvs dedicaram-se a cuidar do processo educacional da região ofertando cursos de nível superior. Com o passar do tempo, novos cursos foram criados principalmente para suprir a demanda do Hospital das Clínicas Samuel Libânio (HCSL), que pertence à instituição e serve como base de ensino para os cursos de Medicina, Enfermagem, Psicologia, Fisioterapia e Nutrição da Univás.

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

| ANO DÉBITO                                  | % DE DESCONTO À VISTA    | PLANO A – CARTÃO DE CRÉDITO PARCELADO (12X) | PLANO B – CARTÃO DE CRÉDITO PARCELADO (21X) | PLANO C – BOLETO                                                      |
|---------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2025 Alunos ativos (renovação de matrícula) | SEM DESCONTO             | SEM DESCONTO                                | SEM DESCONTO                                | SEM DESCONTO<br>Em até 6 ou 12X (conforme regime: semestral ou anual) |
| 2024                                        | 35% EM JUROS E MULTA     | 30% EM JUROS E MULTA                        | 20% EM JUROS E MULTA                        | SEM DESCONTO – EM ATÉ 48X                                             |
| 2023                                        | 50% EM JUROS E MULTA     | 50% EM JUROS E MULTA                        | 35% EM JUROS E MULTA                        | SEM DESCONTO – EM ATÉ 48X                                             |
| 2022                                        | 75% EM JUROS E MULTA     | 75% EM JUROS E MULTA                        | 50% EM JUROS E MULTA                        | SEM DESCONTO – EM ATÉ 60X                                             |
| 2021                                        | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA                    | 75% EM JUROS E MULTA                        | 50% EM JUROS E MULTA – EM ATÉ 60X                                     |
| 2020                                        | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA                    | 75% EM JUROS E MULTA                        | 50% EM JUROS E MULTA – EM ATÉ 60X                                     |
| ATÉ 2019                                    | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA                    | 75% EM JUROS E MULTA                        | 50% EM JUROS E MULTA – EM ATÉ 60X                                     |
| Débitos prescritos sem ação judicial        | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA                    | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA                    | 50% EM JUROS E MULTA – EM ATÉ 60X                                     |

## PLANO C

- ✓ Somente com fiador, sendo a primeira parcela paga no ato de assinatura do contrato.
- ✓ Juros 1% de parcelamento ao mês.

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

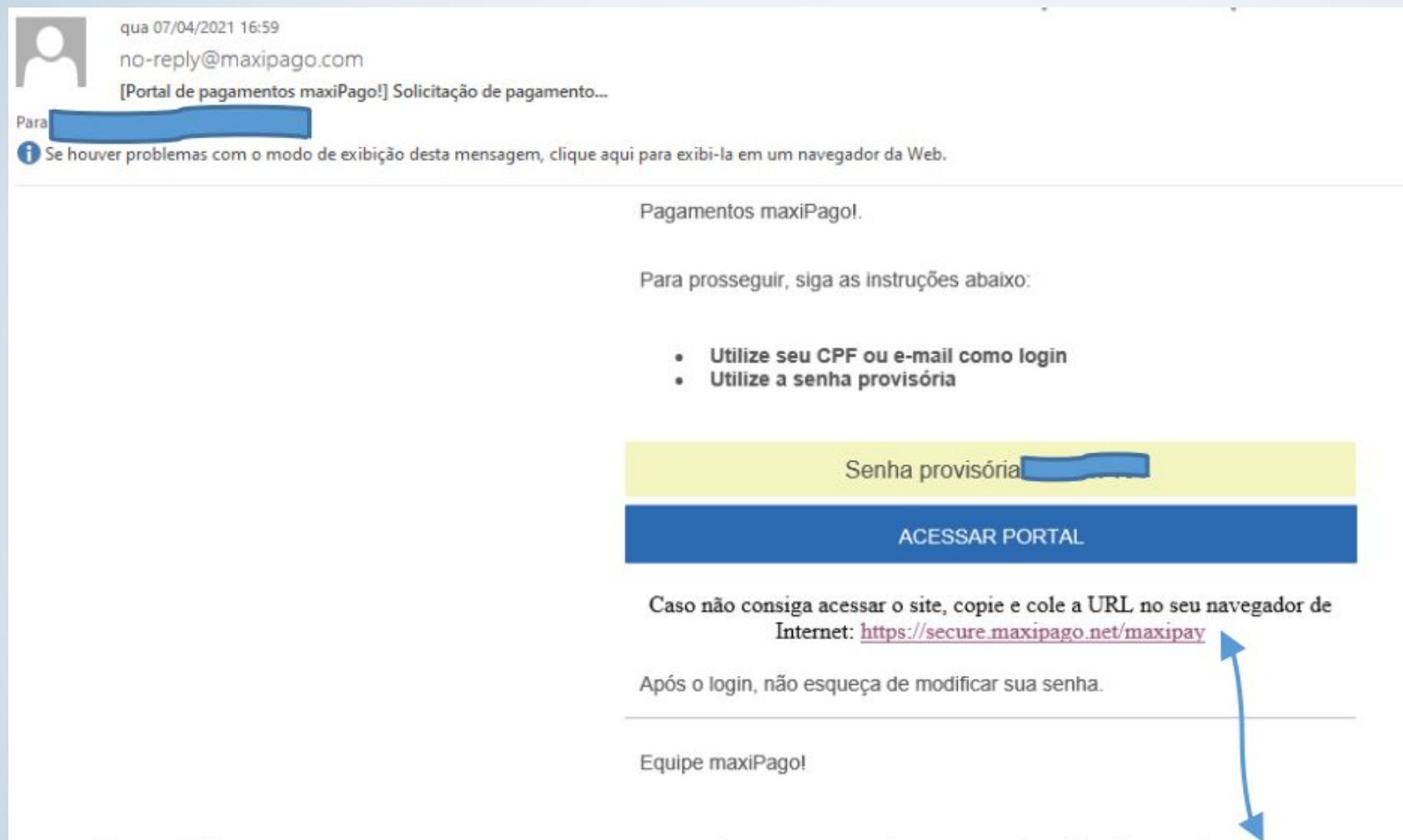
- ❑ O parcelamento do débito deve ser feito considerando juros de parcelamento de 1% ao mês, com valor mínimo de parcelas de R\$ 100,00 (cem reais)
- ❑ Antecipação de pagamentos: 0,7% de desconto ao mês.
- ❑ O desconto para pagamento antecipado se baseia no rendimento da poupança e será concedido para o pagamento de mensalidades e/ou parcelas de acordo vincendas, desde que não tenha sido concedido desconto na negociação.
- ❑ Para o parcelamento realizado através de boletos, com a assinatura do contrato de confissão de dívidas, é obrigatória apresentação de fiador com idade acima de 18 anos, idôneo, sem restrições, com renda mínima equivalente a 3 (três) vezes o valor parcela.

# PASSO A PASSO, PAGAMENTO CARTÃO MAXIPAGO!

- ❑ **1**- Receberá Senha de acesso provisório no email – Obs. Verificar lixo eletrônico.



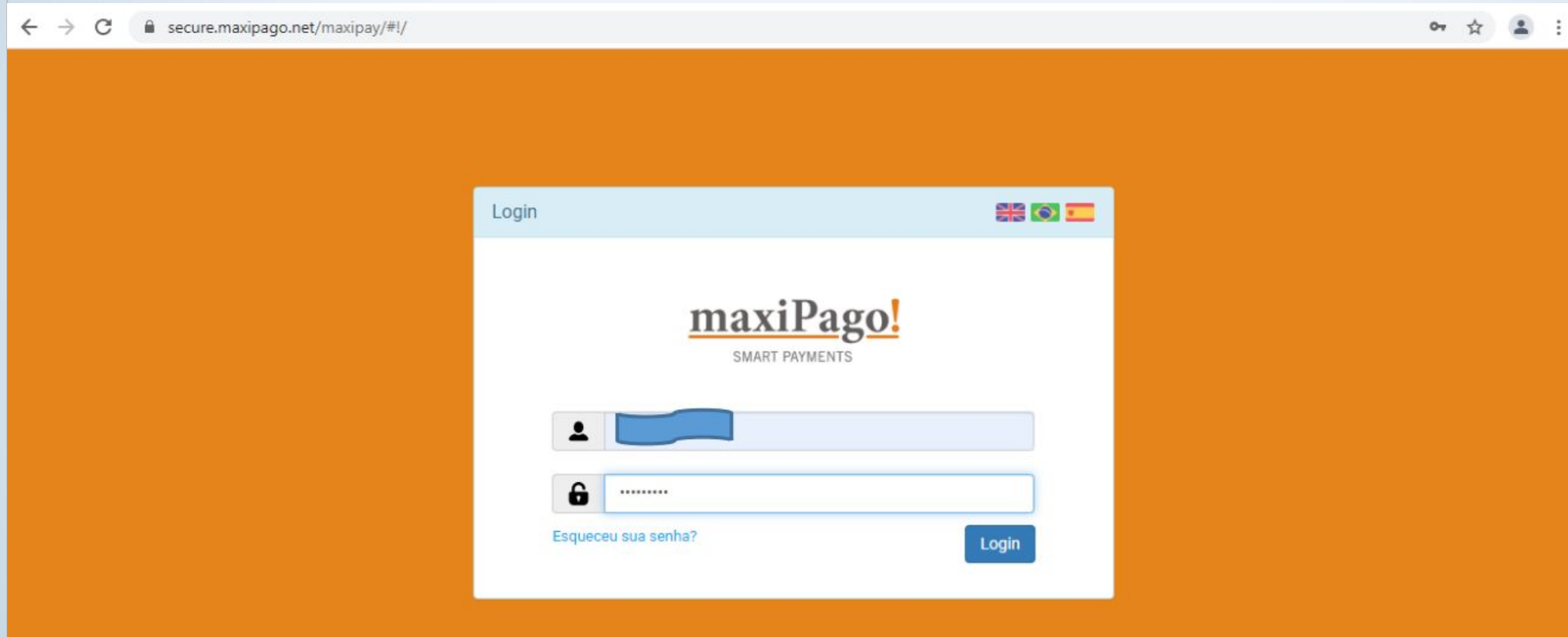
# PAGAMENTO CARTÃO MAXIPAGO!



- ❑ 2- Clique em acessar o portal ou copie e cole link acima em outro navegador.

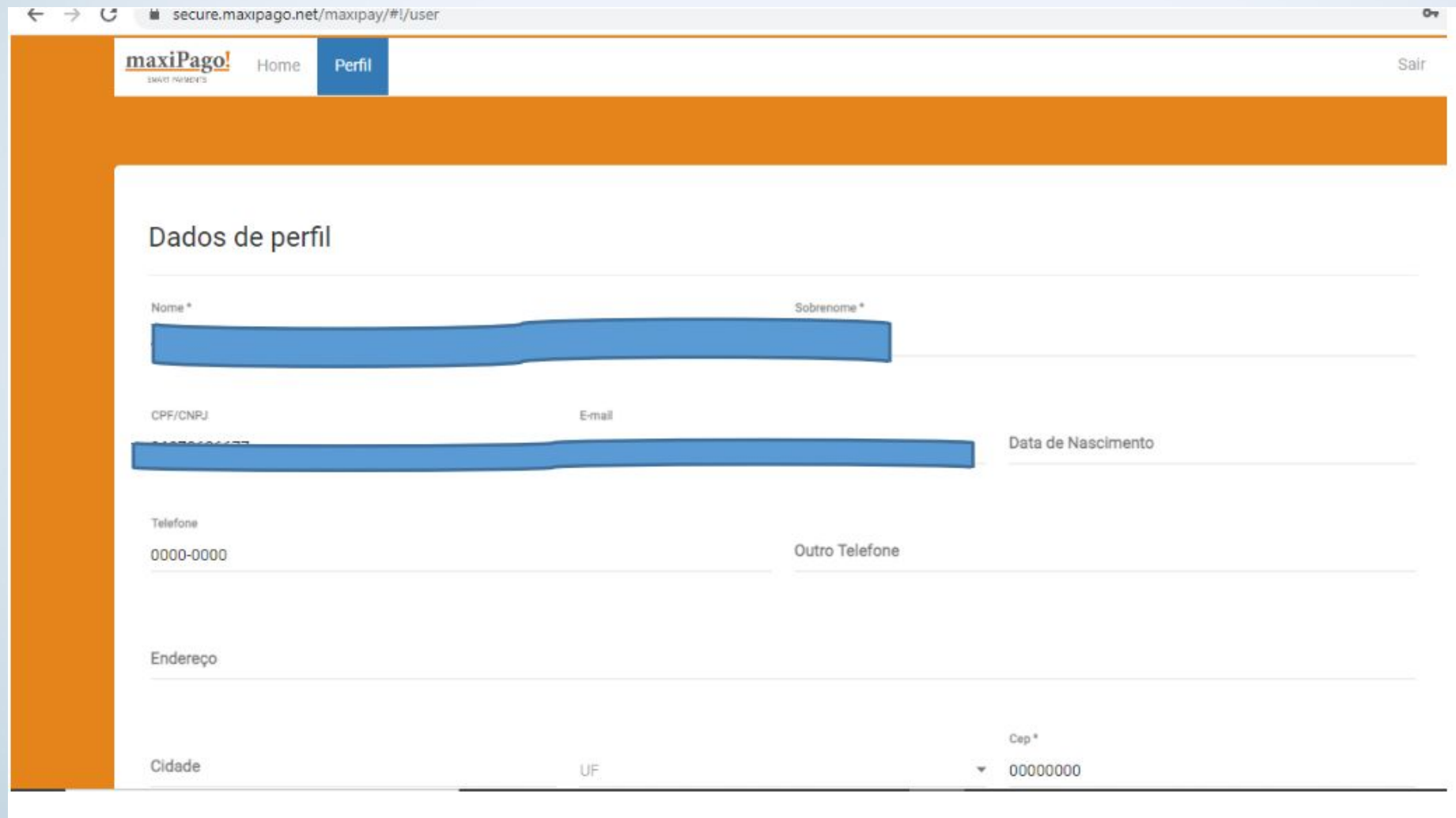
# PAGAMENTO CARTÃO MAXIPAGO!

- 3- Abrir a página Maxipago – coleque CPF e a senha provisória recebida no email



# PAGAMENTO CARTÃO MAXIPAGO!

- 4- Atualizar os dados abaixo se necessario, atentar aos obrigatórios que estão em \*

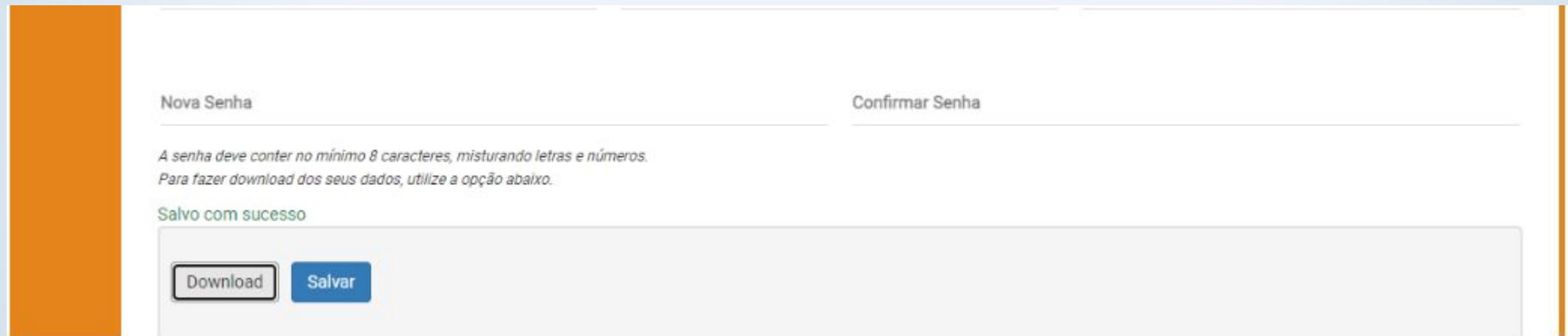


The screenshot shows a web browser window with the URL `secure.maxipago.net/maxipay/#i/user`. The page has a navigation bar with the MaxiPago logo, "Home", and "Perfil" (selected). A "Sair" link is in the top right. The main content area is titled "Dados de perfil" and contains a form with the following fields:

- Nome \*** and **Sobrenome \***: Two text input fields for the user's name and surname, both highlighted with blue boxes.
- CPF/CNPJ**: A text input field for the tax ID, highlighted with a blue box.
- Email**: A text input field for the user's email address, highlighted with a blue box.
- Data de Nascimento**: A date selection field.
- Telefone**: A text input field for the phone number, with the placeholder "0000-0000".
- Outro Telefone**: A text input field for an alternative phone number.
- Endereço**: A text input field for the user's address.
- Cidade**: A text input field for the city.
- UF**: A dropdown menu for the state/union.
- Cep \***: A text input field for the postal code, with the placeholder "00000000".

# PAGAMENTO CARTÃO MAXIPAGO!

- ❑ **5-** Criar nova senha e clicar em salvar. Após fechar o portal MAXipago e entrar novamente com seu CPF e a nova senha.



The screenshot shows a web interface for creating a new password. It features two input fields: 'Nova Senha' and 'Confirmar Senha'. Below these fields, there is a message: 'A senha deve conter no mínimo 8 caracteres, misturando letras e números. Para fazer download dos seus dados, utilize a opção abaixo.' Below this message, the text 'Salvo com sucesso' is displayed in green. At the bottom, there are two buttons: 'Download' and 'Salvar'.

Nova Senha

Confirmar Senha

A senha deve conter no mínimo 8 caracteres, misturando letras e números.  
Para fazer download dos seus dados, utilize a opção abaixo.

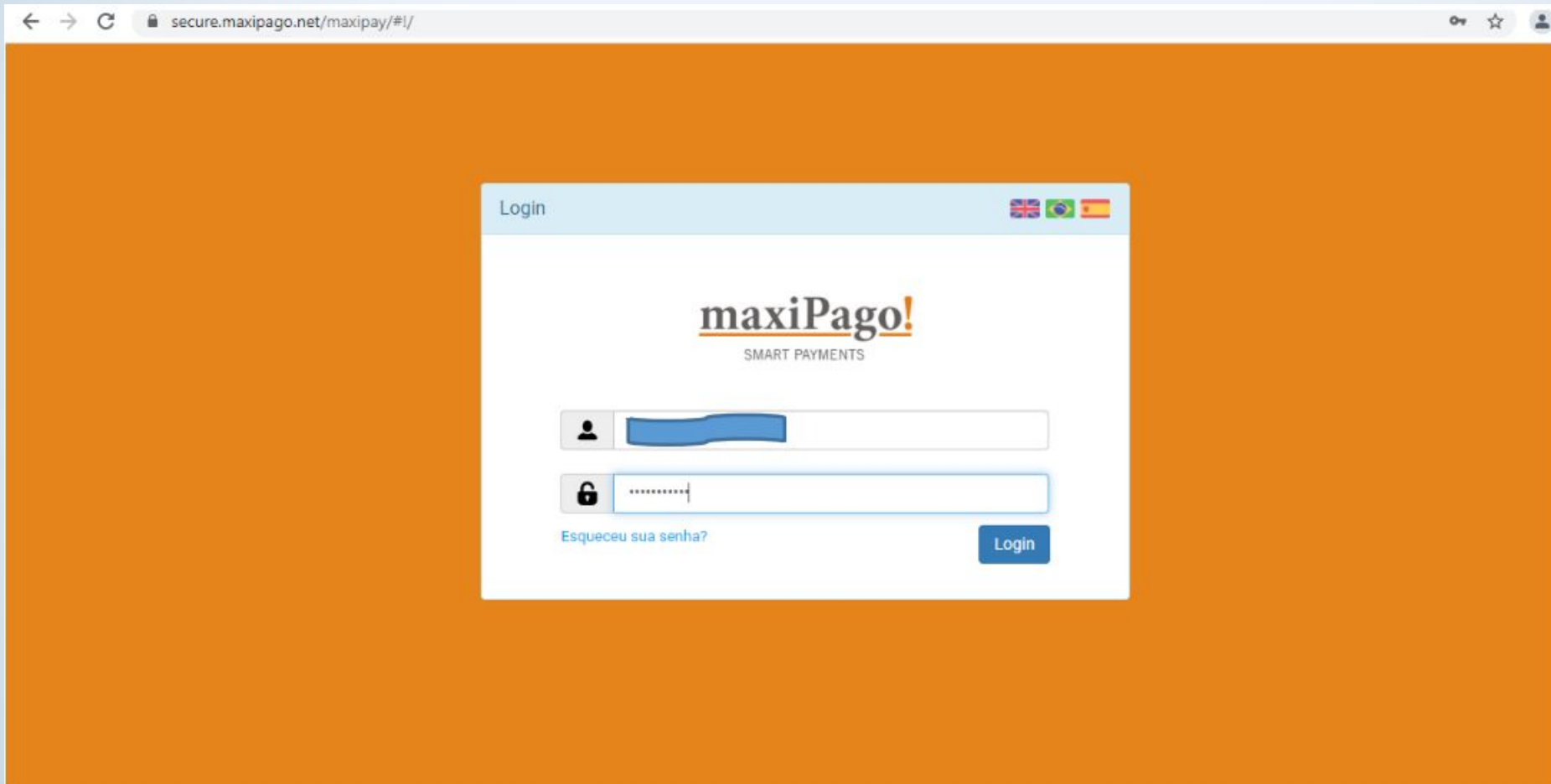
Salvo com sucesso

Download Salvar



# PAGAMENTO CARTÃO MAXIPAGO!

❏ 6- Coloque o CPF e nova senha



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `secure.maxipago.net/maxipay/#!/`. The page has an orange background. In the center, there is a white login box. At the top of this box, the word "Login" is on the left, and three flags (UK, Brazil, Spain) are on the right. Below this, the "maxiPago!" logo is displayed in a stylized font, with "SMART PAYMENTS" in smaller capital letters underneath. There are two input fields: the first is for a username or CPF, preceded by a person icon, and the second is for a password, preceded by a lock icon and filled with dots. Below the password field, there is a link that says "Esqueceu sua senha?". To the right of the input fields is a blue button labeled "Login".

# PAGAMENTO CARTÃO MAXIPAGO!

- ❑ **7-** Após logado aparecerá as 3 opções PAGAMENTOS – DADOS DO CARTÃO – FINALIZAR.  
Verificar valor e data de vencimento e clicar em pagar.

The screenshot displays the MaxiPago! web interface. At the top, there is a navigation bar with the MaxiPago! logo, a 'Home' button, a 'Perfil' link, and a 'Sair' link. Below the navigation bar, there is a large orange banner with three numbered steps: 1. PAGAMENTOS, 2. DADOS DO CARTÃO, and 3. FINALIZAR. Below the banner, there is a white search bar with the placeholder text 'Pesquisar' and a 'Pesquisar' button. To the right of the search bar is a dropdown menu labeled 'Pagar'. Below the search bar, there is a white card displaying the MaxiPago! logo, the text 'Vencimento: 07/04/2021', the text 'teste', and the amount 'R\$ 2,00'. A blue 'Pagar' button is located at the bottom right of the card.

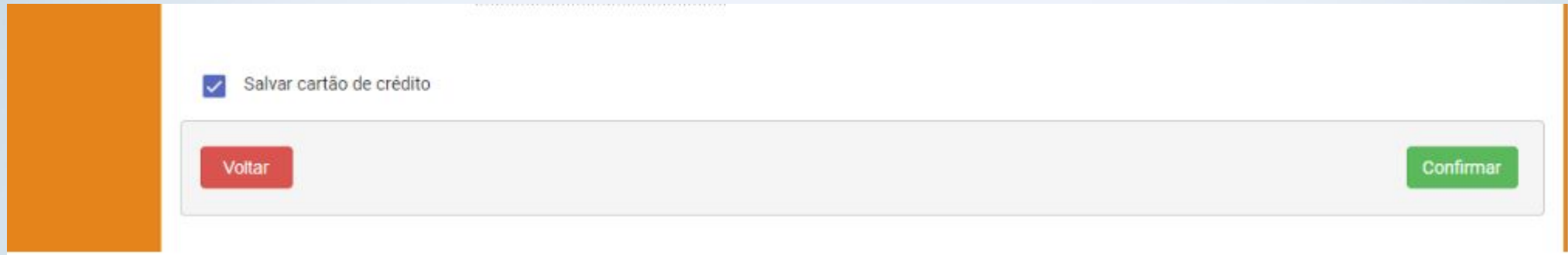
# PAGAMENTO CARTÃO MAXIPAGO!

- 8 - Anexar dados do cartão- ao lado esquerdo aparecerá o Resumo de Transação, verificar e caso esteja incorreto entrar em contato com a Central de Atendimento ao Aluno /Univas

The screenshot displays the 'DADOS DO CARTÃO' (Card Data) step of the Maxipago payment process. At the top, three numbered steps are visible: 1. PAGAMENTOS, 2. DADOS DO CARTÃO (highlighted in blue), and 3. FINALIZAR. The main content area is titled 'Selecione a forma de pagamento' (Select the payment method) and features a radio button for 'Novo Cartão de Crédito' (New Credit Card), which is currently selected. Below this, there are input fields for 'Número do Cartão \*' (Card Number \*), 'Validade (mm) \*' (Expiration month \*), 'Validade (aa) \*' (Expiration year \*), and 'Nome (Como está gravado no cartão) \*' (Name as on card \*). A blue arrow points from the 'Número do Cartão' field to a 'Resumo da transação' (Transaction Summary) box on the right. This box contains the following information: 'Pedido teste' (Test order), 'Empresa UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAI' (Company: UNIVERSITY OF VALE DO SAPUCAI), and 'Valor R\$ 2,00' (Amount: R\$ 2.00). At the bottom left, there is a 'CVV \*' field with a blue arrow pointing to it and a question mark icon. To the right of the CVV field is a 'Parcelado em' (Installments) section showing '1x de R\$ 2,00'.

# PAGAMENTO CARTÃO MAXIPAGO!

☐ **9** - Colocando os dados do cartão – clicar em CONFIRMAR



A screenshot of a web form for confirming a credit card payment. On the left is a solid orange vertical bar. The main area is white. At the top, there is a checkbox with a blue checkmark and the text "Salvar cartão de crédito". Below this is a light gray horizontal bar containing two buttons: a red button labeled "Voltar" on the left and a green button labeled "Confirmar" on the right.

☐ **10** - Colocando os dados do cartão – clicar em CONFIRMAR



A screenshot of a success message screen. It has a solid orange background. At the top, there is a horizontal navigation bar with three items: "1 PAGAMENTOS" (with a white circle), "2 DADOS DO CARTÃO" (with a white circle), and "3 FINALIZAR" (with a blue circle). Below this bar is a large white rectangular box containing the text "Pagamento confirmado com sucesso!". At the bottom of this white box is a blue button labeled "Voltar para a Página Inicial".

**Pronto!**

# IMPORTANTE

## CONTA CLIENTE



Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.



Instituição ACEITA pagamento amortizado  
NÃO aceita contraproposta



Em caso de atraso do acordo, devemos gerar RE ACORDO das parcelas em aberto



# Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: [operacional.02@grupocobrafix.com.br](mailto:operacional.02@grupocobrafix.com.br).
- **Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!**



## **REDES SOCIAIS**

