



A Facema é uma Instituição de Ensino Superior que atua, segundo seu Regimento Interno, pela legislação em vigor e por um marco referencial que se constitui na formação integral do aluno como cidadão e profissional, em qualquer um dos níveis em que atua como ensino: Graduação, Pós-Graduação, Extensão e Pesquisa, afirmando o primado do homem sobre as coisas, da ética sobre a técnica, na crença de que a ciência e a técnica devam estar a serviço do homem.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	DESCONTO	CONDICÃO
2024 E 2025	50% NO VALOR CORIGIDO	ENTRADA 50% + 3X
2022 E 2023	70% NO VALOR CORIGIDO	ENTRADA 50% + 2X
2021 E ANTERIORES OU ALUNOS FORMADOS	90% NO VALOR CORIGIDO	ENTRADA 50% + 1X

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA E PARCELADO	PLANO PGTO	FORMA DE PAGAMENTO
TODOS OS ANOS	SEM DESCONTO	ATÉ R\$ 500,00 – ENTRADA 50% +2X DE R\$ 500,01 A R\$ 1.000,00 – ENTRADA 50% +3X ACIMA DE R\$ 1.000,01 – ENTRADA 50% +5X	BOLETO E CARTÃO

Obs.: Cartão Débito e Crédito (à vista)

IMPORTANTE

1. A identificação durante o atendimento é apenas em nome da instituição, conforme solicitação da FACEMA. Apenas nos casos em que o aluno questionar a identificação, o colaborador pode se identificar em nome da Cobrafix;
2. Parcelamento apenas no BOLETO;
3. Cartão: débito ou crédito a vista;
4. No período da Campanha o aluno com acordo em atraso, poderá realizar um novo acordo (nas condições da campanha). Ao término retornamos para RE ACORDO somente à vista;
5. O termo de confissão de dívida será utilizado apenas pela atendente do posto de atendimento. A central poderá negociar normalmente por boleto, pois estamos respaldados pelas gravações;
6. A taxa de cobrança poderá ser retirada em casos de exceções.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Em casos de parcelamento em boleto, somente é liberado a rematrícula mediante a compensação da entrada no sistema ou quando a mesma ocorrer em cartão de crédito



**Instituição
ACEITA
CONTRAPROPO
STA**

**Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado**



**Pagamento do boleto em
até 03 dias úteis**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em
observações na ficha o
nome do RF, ressaltando
que ele poderá realizar
as negociações pelo
aluno.**

**Em caso de
atraso do
acordo, devemos**



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0096.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

