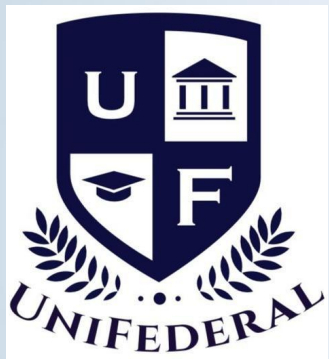


ALPHAVILLE
Faculdade Alphaville



UBR.

UNIASP

Desenvolvimento por meio da Educação
Somos uma instituição que trabalha a educação de forma criativa e inovadora, e que construa a sua identidade e reconhecimento por meio da humanização dos processos e relacionamento com o mercado de trabalho.

Excelência em ensino superior
Definir procedimentos e padrões de conduta que propiciem à comunidade o entendimento dos seus direitos e deveres, estabelecidos sobre os princípios da ética e da justiça.

Respeito e educação
Reconhecer e tratar a todos com igualdade, respeitando a diversidade de ideias e opiniões, na busca de um bom relacionamento que valorize os limites da liberdade das pessoas, com dignidade e tolerância.

Compromisso com o ensino de qualidade
Estamos comprometidos em envolver pessoas com harmonia, em busca de objetivos comuns, valorizando a pró-atividade, a colaboração e a união das equipes.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A (BOLETO)	PLANO B (BOLETO)	PLANO CARTÃO	PAGFIX PAY
2025	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ 12 X	21 X
2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X	21 X
2023	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X	21 X
2022	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X	21 X
2021	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X	21 X
2020 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X	21 X

➤ Parcelamento cartão mínimo **R\$150,00**

➤ V.P – valor principal – ou o nominal da dívida.

CONTA COBRAFIX

Pagamento do boleto em até
05 dias úteis



Instituição *não* possui TCD
Não tem Posto de
atendimento



Instituição **NÃO** aceita
pagamento amortizado



Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento **0800 025 3435** e **0800 056 24 31**.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.



(21) 3570 - 8600

REDES SOCIAIS

