



O Grupo Literatus Educacional, iniciou sua história pela educadora Elaine de Souza Saldanha, em março de 1991, as atividades estiveram concentradas na Creche e Maternal Bebê e Companhia.

Em 1999 identificaram a necessidade de contribuir com a área de Educação e Saúde no Estado do Amazonas com uma nova modalidade de ensino, a Educação Profissional, com o Curso Técnico em Enfermagem. No ano seguinte, novos cursos foram implantados na mesma modalidade, com os seguintes Eixos: **Ambiente e Saúde** - Auxiliar de Saúde Bucal, Especialização em Enfermagem do Trabalho, Técnico em Análises Clínicas, Técnico de Enfermagem, Técnico em Estética, Técnico em Nutrição e Dietética, Técnico em Radiologia. **Controle e Processos Industriais** - Automação, Eletrotécnica, Mecânica. **Gestão e Negócios** - Administração, Contabilidade, Finanças, Logística, Qualidade e Recursos Humanos. **Infraestrutura** - Edificações. **Segurança** - Técnico em Segurança do Trabalho.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

CAMPANHA AGO/SET 2026

ANO DO DÉBITO / TAGS	% DE DESC. À VISTA	CRÉDITO DE 2 A 6X	CRÉDITO DE 7 A 12X	BOLETO (ATÉ 4X)
Alunos matriculados (1 MENSALIDADE) TAG: Matriculado LITERATUS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA
Alunos matriculados (+ 1 MENSALIDADE) TAG: Matriculado LITERATUS	10% DE DESCONTO	5% DE DESCONTO	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA MÍNIMA DE 1 MENSALIDADE ISENÇÃO DE JUROS E MULTA
Alunos rescindidos 2025 - 2026 TAG: Resc. de Contrato LITERATUS	35% DE DESCONTO	20% DE DESCONTO	10% DE DESCONTO	ENTRADA MÍNIMA DE 1 MENSALIDADE 5% DE DESCONTO
Aluno fora da IES 2025 - 2026 (em conclusão/formandos) TAGS: Em Conclusão LITERATUS Formado LITERATUS	40% DE DESCONTO	20% DE DESCONTO	15% DE DESCONTO	ENTRADA MÍNIMA DE 1 MENSALIDADE 10% DE DESCONTO

- **ALUNOS 2016 A 2019 ESTÃO PROTESTADOS COM A INSTITUIÇÃO:** Após a quitação no sistema orientar que entre em contato com a instituição (92) 99136-1014
- PARCELA MÍNIMA R\$ 100,00 – **NÃO ACEITA PAGAMENTO VIA PIX.**
- PARCELAMENTO CARTÃO DE CRÉDITO: CHECKOUT.
- REGRA DE PARCELAMENTO BOLETO: ENTRADA DEVERÁ SER IGUAL OU MAIOR QUE O VALOR ORIGINAL DA MENSALIDADE.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

CAMPANHA AGO/SET 2026

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA	CRÉDITO DE 2 A 6X	CRÉDITO DE 7 A 12X	BOLETO (ATÉ 4X)
Ex-Aluno Antigo (2023 – 2024)	30% DE DESCONTO	15% DE DESCONTO	10% DE DESCONTO	ENTRADA MÍNIMA DE 1 MENSALIDADE 5% DE DESCONTO
Ex-Aluno Antigo (2016 a 2022)	ATÉ 80% DE DESCONTO	45% DE DESCONTO	20% DE DESCONTO	ENTRADA MÍNIMA DE 1 MENSALIDADE 15% DE DESCONTO

- **ALUNOS 2016 A 2019 ESTÃO PROTESTADOS COM A INSTITUIÇÃO:** Após a quitação no sistema orientar que entre em contato com a instituição (92) 99136-1014
- PARCELA MÍNIMA R\$ 100,00 – **NÃO ACEITA PAGAMENTO VIA PIX.**
- PARCELAMENTO CARTÃO DE CRÉDITO: CHECKOUT.
- REGRA DE PARCELAMENTO BOLETO: ENTRADA DEVERÁ SER IGUAL OU MAIOR QUE O VALOR ORIGINAL DA MENSALIDADE.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA	% DE DESC. PARCELADO	PARCELAMENTO	FORMA DE PGTO
2025 - 2026	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	1 MENSALIDADE: APENAS CARTÃO A PARTIR DE 2 MENSALIDADES: (BOLETO OU CARTÃO)	•BOLETO: 1+2X (ENTRADA DEVERÁ SER IGUAL OU MAIOR QUE VALOR DE MENSALIDADE) •ATÉ 10X CARTÃO DE CRÉDITO
2023 - 2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO		
2021 A 2022	40% + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO		
2016 À 2020 – PROTESTO	50% + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO		> BOLETO PARCELADO 1+2X > ATÉ 10X CARTÃO DE CRÉDITO

- **ALUNOS 2016 A 2019 ESTÃO PROTESTADOS COM A INSTITUIÇÃO:** Após a quitação no sistema orientar que entre em contato com a instituição (92) 99136-1014
- PARCELA MÍNIMA R\$ 100,00
- NÃO ACEITA PAGAMENTO VIA PIX.
- PARCELAMENTO CARTÃO DE CRÉDITO: CHECKOUT.
- REGRA DE PARCELAMENTO BOLETO: ENTRADA DEVERÁ SER IGUAL OU MAIOR QUE O VALOR ORIGINAL DA MENSALIDADE.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Caso aluno questione referente a sua rematrícula,
sempre direcionar o mesmo a sua unidade

Pagamento do boleto em até 03 dias úteis
Negociação pela central e/ou plataforma :

<http://cobrafix.pagfix.com>

NÃO POSSUI TCD

Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA

Instituição ACEITA
pagamento
amortizado

Tratativa com RF: Após autorização do
aluno, registrar em observações na
ficha o nome do RF, ressaltando que
ele poderá realizar as negociações
pelo aluno



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0073 e 0800 888 0092.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br .
- **Parcela mínima R\$100,00**
- Parcelamento via cartão direto na PAGFIX ou Checkout;
- **NÃO ACEITA pagamento VIA PIX**



REDES SOCIAIS

