



CIESA
CENTRO UNIVERSITÁRIO

TRADIÇÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.

Fundado em 1986 e reconhecido como centro universitário por meio da Portaria MEC n.º 346, de 05 de maio de 2016, o Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas – CIESA consolidou-se ao longo dos anos como uma instituição de referência.

Agora, o CIESA inicia um novo ciclo ao integrar-se ao Grupo WD Educacional, liderado pelo renomado empresário Prof. Waldery Areosa Ferreira, reconhecido por sua sólida trajetória e contribuição à educação no Amazonas.

Essa integração marca o começo de uma nova era para o ensino superior, com uma proposta pedagógica revitalizada, mais conectada com as transformações do mercado.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	PLANO CARTÃO
TODOS OS ANOS	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO ATÉ 6 X

- NÃO É PERMITIDO PARCELAMENTO EM BOLETO
- PARCELA MÍNIMA R\$ 200,00

Pagamento do boleto em até 05 dias

Parcelamento pela central e/ou

plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>



CONTA CLIENTE

**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,**

**registrar em observações
na ficha o nome do RF**

ressaltando que ele pode

realizar as negociações pelo



Em caso de atraso

do acordo, devemos

gerar RE ACORDO das

parcelas em aberto



A instituição

não possui

posto de

atendimento e

TCD



Instituição ACEITA

pagamento amortizado

e contraproposta



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0073.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

