



No ano de 1970, um grupo de pessoas acreditou que era possível transformar a realidade e levar ensino superior de qualidade para Chapecó e região, e desta forma foi criada a Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste (Fundeste), mantenedora da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó).

Em mais de 55 anos de uma trajetória marcada por êxitos e conquistas, a Uno fortaleceu sua conexão com a comunidade, contribuindo com o desenvolvimento regional através da ciência, do conhecimento e da inovação e mudando a vida de milhares de pessoas.

Investimos em pesquisa, promovemos o pensamento crítico e transformamos nossos estudantes em líderes preparados para enfrentar os desafios do futuro. Na Unochapecó, a educação transcende as salas de aula, formando cidadãos que fazem a diferença no mundo.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	FAIXA DE VALOR	PAGAMENTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO
TODOS OS ANOS	ATÉ R\$ 1.000,00	50% DE DESCONTO EM JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ 04X
	DE R\$ 1.001,00 ATÉ R\$ 5.000,00	50% DE DESCONTO EM JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	20% DE ENTRADA + 08X
	DE R\$ 5.001,00 ATÉ R\$ 10.000,00	50% DE DESCONTO EM JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	20% DE ENTRADA + 12X

- Valor mínimo por parcela R\$ 250,00
- V.P. - Valor Principal - ou nominal da dívida

Instituição **ACEITA** pagamento
amortizado (Exceto **PROTESTO**,
negociar toda a dívida)

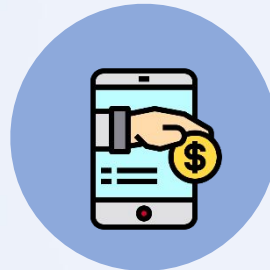


Conta **CLIENTE**



Tratativa com RF: Após autorização do
aluno, registrar em observações na
ficha o nome do RF, ressaltando que
ele poderá realizar as negociações
pelo aluno.

Possui TCD
Não tem posto de
atendimento



Instituição **NÃO** aceita
contraproposta



Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar RE
ACORDO das parcelas em
atraso

Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

