



## **Formações que combinam liberdade de estudo e prática de excelência**

Na Apex Educação, acreditamos que a educação deve se adaptar à sua rotina sem abrir mão da qualidade. Nosso modelo une a flexibilidade do ensino online com aulas práticas e estágios presenciais em clínicas e hospitais, garantindo uma formação completa e conectada às demandas do mercado.

Com tecnologia educacional avançada e o suporte de profissionais experientes, oferecemos uma experiência de aprendizado que transforma vidas. Aqui, cada etapa é pensada para que você se desenvolva com segurança, competência e confiança, pronto para impactar positivamente a sua carreira e a sociedade.

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

| ANO DO DÉBITO     | % DE DESCONTO À VISTA                 | % DE DESCONTO PARCELADO               | PLANO BOLETO      | PLANO CARTÃO (PAGFIX PAY) |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| 2026              | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA              | SEM DESCONTO                          | 15% ENTRADA + 7 X | ATÉ 21 X                  |
| 2025              | 05% V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA    | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA              | 15% ENTRADA + 7 X | ATÉ 21 X                  |
| 2024              | 10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 15% ENTRADA + 7 X | ATÉ 21 X                  |
| 2023              | 20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 15% ENTRADA + 7 X | ATÉ 21 X                  |
| 2022              | 30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 15% ENTRADA + 7 X | ATÉ 21 X                  |
| 2021 E ANTERIORES | 50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 15% ENTRADA + 7 X | ATÉ 21 X                  |

- Parcelamento cartão mínimo R\$ 200,00
- V.P. - Valor Principal - ou nominal da dívida

# INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

**Instituição ACEITA  
pagamento amortizado  
(Exceto PROTESTO,  
negociar toda a dívida)**

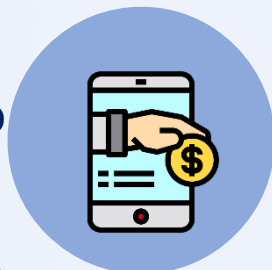


**Conta COBRAFIX**



**Tratativa com RF: Após  
autorização do aluno,  
registrar em observações na  
ficha o nome do RF,  
ressaltando que ele poderá  
realizar as negociações pelo  
aluno.**

**NÃO possui TCD  
Não tem posto  
de atendimento**



**Instituição  
ACEITA  
contraproposta**



**Em caso de atraso  
do acordo, devemos  
gerar RE ACORDO  
das parcelas em**

# Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: [operacional.02@grupocobrafix.com.br](mailto:operacional.02@grupocobrafix.com.br) .



## REDES SOCIAIS

