

FACULDADE
MULTIVIX

Multiplicamos conhecimento porque **essa é nossa paixão**, é o que nos move!
Acreditamos que a educação muda o mundo e transforma as vidas e pessoas. Venha multiplicar conhecimento com a gente!

A Multivix é uma IES – Instituição de Ensino Superior privada e começou sua atuação em 1999 no estado do Espírito Santo e hoje atua em quase todo o território nacional.
Formar profissionais com consciência cidadã para o mercado de trabalho, com elevado padrão de qualidade, sempre mantendo a credibilidade, segurança e modernidade, visando a satisfação dos clientes e colaboradores.
Ser uma Instituição de Ensino Superior reconhecida nacionalmente como referência em qualidade educacional.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ALUNOS INATIVOS PÓS GRADUAÇÃO EAD

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO CARTÃO DE CRÉDITO	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
ATÉ JUNHO DE 2025	30% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12X
ATÉ JUNHO DE 2024	40% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	40% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12X
2023	50% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12X
2022	60% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	60% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12X
2021	70% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	70% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12X

ALUNOS ATIVOS PÓS GRADUAÇÃO

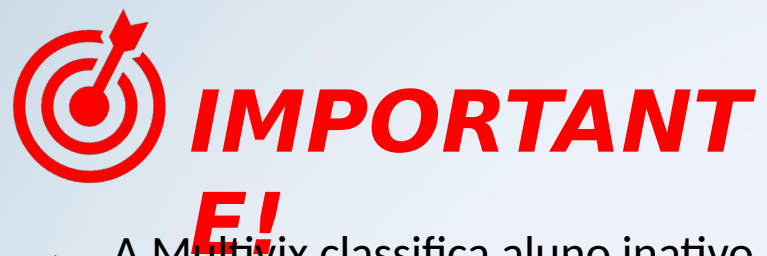
ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	PARCELAMENTO BOLETO	PARCELAMENTO CARTÃO
2025.2	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA 40% DE ENTRADA + 3X iguais	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA ATÉ 5X

É NECESSÁRIO TER ADIMPLÊNCIA NOS ACORDOS EM ABERTO / NECESSÁRIO QUITAR ACORDO ANTERIOR

ALUNOS ATIVOS PRESENCIAL E

EAD ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	PARCELAMENTO CARTÃO DE CRÉDITO	PARCELAMENTO BOLETO
2025.2	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA ATÉ 5X	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA 40% DE ENTRADA (À VISTA) + 3X iguais

→ As condições desta Política deverão ser apresentadas ao aluno na ordem estabelecida.



DIRETRIZES GERAIS

- A Multivix classifica aluno inativo aquele que esteja com o status de Abandono, desistente, trancado e Formado;
- **Caso o aluno tenha débito em anos diferentes, prevalecerá o desconto para o ano mais antigo;**
- Caso o aluno em negociação esteja em **acordo quebrado**, poderá negociar através desta política, somente no cartão de crédito ou no boleto á vista;
- O parcelamento poderá ser realizado através do cartão de crédito;
- As condições aprovadas nesta campanha deverão ser apresentadas aos alunos na ordem estabelecida;
- Se houver proposta fora desde padrão, deverá passar por avaliação e aprovação da Gerência Financeira Corporativa;

**Acordo somente poderá
ser formalizado pelo
aluno e/ou RF cadastrado
em sistema**

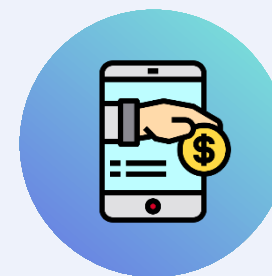


CONTA COBRAFIX

**NÃO possui TCD
(termo de confissão
de dívida)
NÃO tem Posto de
atendimento**



**NÃO aceitar
Pagamento amortizado
devido ao protesto**



**Instituição
analisará
CONTRAPROPOSTA**



**Em caso de
atraso do acordo,
devemos
cancelar e
atualizar os
valores**



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .
- **Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!**
- Link do PAGFIX: <http://cobrafix.pagfix.com>



Grande São Paulo: (11) 4366-5000

Outras localidades: 0800 889 2222

REDES SOCIAIS

