



O IMES – Instituto Mineiro de Educação Superior é uma Organização do Terceiro Setor, legalmente constituído sob a forma de Associação Civil, de fins não-econômicos e de direito privado. A Faculdade ImesMercosur é uma iniciativa institucional engajada no trabalho social voltado à educação e cultura, para a promoção e disseminação de projetos educativos que vão ao encontro das necessidades dos profissionais brasileiros das diversas áreas do conhecimento. Acredita-se que a educação é o veículo transformador para reverter os quadros da desigualdade social no país, promovendo a melhoria da qualidade de vida e a sustentabilidade econômica da nação. Acredita-se que a mobilidade acadêmica internacional, desenvolvida pelo IMES mediante Convênios Internacionais, por tratar-se de um grandioso projeto educacional e cultural, promoverá o relacionamento saudável e produtivo entre as Instituições partícipes e contribuirá para o desenvolvimento social.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2025.2 A 2026.1	5% DESCONTO NO V.P.	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE ENTRADA + 04 X	ATÉ 3X
2024.2 A 2025.1	10% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 04 X	ATÉ 3X
2024.1	10% DESCONTO NO V.P.	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 04 X	ATÉ 3X
2022 A 2023	20% DESCONTO NO V.P.	SEM DESCONTO	15% DE ENTRADA + 10 X	ATÉ 3X
2021 E ANTERIORES	50% DESCONTO NO V.P.	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 04 X	ATÉ 3 X

➤ Parcelamento cartão mínimo R\$150,00

IMPORTANTE

**Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>**

**Pagamento do boleto em
até 03 dias úteis**



**Instituição ACEITA
pagamento amortizado
(à vista) e
contraproposta**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
REACORDO**



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0096.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br .
- Endereço da instituição: R. Peçanha, 662 – 1023 – Centro, Gov. Valadares – MG, 35010-161



REDES SOCIAIS

