

Atualizado em maio de 2025

Tabela de negociação

HOME DOCTOR

Tabela de pagamento após o prazo

Ano débito	% desconto à vista	% desconto parcelado	Parcelado cartão
A partir da 02ª mensalidade vencida (negociar o parcelamento do valor total do saldo do curso a pagar (vencidos e a vencer))	Sem desconto	Sem desconto	Até 10 vezes

ATENÇÃO

- Não há opção de parcelamento via boleto.
- Caso o aluno não consiga efetuar o pagamento dentro dessas condições, é necessário buscar uma contraproposta para análise.

Informações adicionais

Contraproposta

- Se o aluno não puder pagar conforme a política, verificar opções de pagamento e encaminhar para análise.

Posto de Atendimento

- Não possui Posto de Atendimento

TCD

- A IES não utiliza Termo de Confissão de Dívida (TCD).

Pagamento no cartão

- O pagamento no cartão de crédito pode ser feito pelo portal ou pela central, com envio de link para pagamento.

Alteração vencimento

- Para alterar o vencimento do boleto, o aluno deve enviar o pedido por e-mail para a instituição.

Rematrícula

- Não possui rematrícula, uma vez que o curso é uma especialização.

Informações adicionais

Reacordo

- Ofereça o reacordo à vista ou parcelado no cartão em até 12x. Se o aluno não puder pagar, enviar contraproposta.

Contestação

- Se o aluno alegar pagamento, desconhecer valores, trancou a matrícula entre outros, abra um chamado.

Comprovante

- Oriente o aluno a enviar o comprovante de pagamento para mensalidades@grupocobrafix.com.

Canais de atendimento



Telefone: 0800 025 7626



[http:// https://www.grupocobrafix.com.br/homedoctor](https://www.grupocobrafix.com.br/homedoctor)

The background is a solid dark blue. On the left side, there are two large, overlapping, curved shapes in lighter shades of blue, creating a sense of depth and movement. The text is centered in the right half of the image.

Dúvidas?
Sempre questione a
liderança.