



FACULDADE EVANGÉLICA DE VALPARAÍSO

FACEV

**A FACEV oferece cursos em todos os
níveis para quem quer entrar ou se
destacar no mercado.**

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2025	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ATÉ 12 X
2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ 12 X
2023	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	ATÉ 12 X
2022	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	ATÉ 12X
2021	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	ATÉ 12 X
2020 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	ATÉ 12 X

→ PARCELAMENTO APENAS EM CARTÃO

→ Parcelamento cartão mínimo R\$300,00

→ V.P – valor principal – ou o nominal da dívida.

CONTA COBRAFIX

**Pagamento do boleto
em até 05 dias úteis**



**Instituição NÃO possui
TCD**

**Não tem Posto de
atendimento**



**Aceita pagamento
amortizado**



**Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST**

**A
Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em
observações na ficha o
nome do RF
ressaltando que ele
pode realizar as**



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento **0800 025 3435**.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



(21) 3570 - 8600

REDES SOCIAIS

