

Atualizado em abril de 2025

Tabela de negociação

ESAS ALBERT SABIN

Tabela de pagamento após o prazo

Ano débito	% desconto à vista	% desconto parcelado	Parcelado cartão
Todos os débitos em aberto	Isenção de juros e multa	Sem desconto	até 06 vezes

ATENÇÃO

- Política de negociação válida para todas as parcelas registradas no sistema:
- A isenção de juros e multa será concedida apenas para pagamentos à vista.
- Não há opção de parcelamento via boleto.
- Caso o aluno não consiga efetuar o pagamento dentro dessas condições, é necessário buscar uma contraproposta para análise.

Informações adicionais

Contraproposta

- Se o aluno não puder pagar conforme a política, verificar opções de pagamento e encaminhar para análise.

Posto de Atendimento

- Não possui Posto de Atendimento

TCD

- A IES não utiliza Termo de Confissão de Dívida (TCD).

Pagamento no cartão

- O pagamento no cartão de crédito pode ser feito pelo portal ou pela central, com envio de link para pagamento.

Alteração vencimento

- Para alterar o vencimento do boleto, o aluno deve enviar o pedido por e-mail para a instituição.

Rematrícula

- Verificar liberação acadêmica após o pagamento no portal do aluno

Informações adicionais

Reacordo

- Ofereça o reacordo à vista ou parcelado no cartão em até 12x. Se o aluno não puder pagar, enviar contraproposta.

Contestação

- Se o aluno alegar pagamento, desconhecer valores, trancou a matrícula entre outros, abra um chamado.

Comprovante

- Oriente o aluno a enviar o comprovante de pagamento para mensalidades@grupocobrafix.com.

Canais de atendimento



Telefone: 0800 025 7626



http://

<https://www.grupocobrafix.com.br/esas>

The background is a solid dark blue. On the left side, there are two large, overlapping, curved shapes in lighter shades of blue, creating a sense of depth and movement. The text is centered in the right half of the image.

Dúvidas?
Sempre questione a
liderança.