



Há mais de seis décadas, a Universidade Santa Cecília (Unisanta) é uma instituição referência em matéria de ensino. Oferece tradição e atualização constante em seus laboratórios e métodos utilizados para um ensino de excelência, segundo princípios éticos, cristãos e humanistas.

Conectada à Indústria 5.0, conta com o InovFabLab, laboratório de inovação tecnológica e criatividade, inspirado na tradição norte-americana, iniciada pelo Massachusetts Institute of Technology (MIT). O espaço está aberto aos cursos de mestrado, de pós-graduação, de graduação e do Colégio Santa Cecília, oferecidos pela instituição, além das parcerias com a comunidade e os setores produtivos.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2023 E POSTERIORES	10% NO V.P	05% NO V.P	ATÉ 6X	ATÉ 10X
2022	20% NO V.P	10% NO V.P	ATÉ 6X	ATÉ 10X
2021 E ANTERIORES	30% NO V.P	15% NO V.P	ATÉ 6X	ATÉ 10X

➤ **V.P. - Valor Principal ou Nominal da dívida**

➤ **BOLETO E CARTÃO:** os pagamentos PARCELADOS deverão ser realizados diretamente pelo Portal do Aluno.



Link do portal: <https://portaleducacional.unisanta.br/FrameHTML/web/app/edu/PortalEducacional/login/>

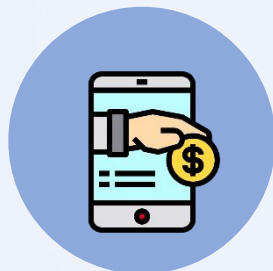
IMPORTANTE

Acordo somente poderá ser
formalizado pelo aluno e/ou
RF cadastrado em sistema

Conta CLIENTE



NÃO possui TCD
Não tem posto de
atendimento



Tratativa com RF: Após autorização do
aluno, registrar em observações na
ficha o nome do RF, ressaltando que
ele poderá realizar as negociações
pelo aluno.



Instituição aceita
pagamento amortizado
Instituição analisa
contraproposta



Em caso de atraso do
acordo, deve-se cancelar
e atualizar os valores



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!
- Link do PAGFIX: <http://cobrafix.pagfix.com>
- **Link do portal:**
<https://portaleducacional.unisanta.br/FrameHTML/web/app/edu/PortalEducacional/login/>

