

Recursos humanos

CENTRO UNIVERSITÁRIO
UNICA

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
TODOS OS ANOS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA 20% + RESTANTE COM PARCELA MÍNIMA DE R\$ 100,00	ATÉ 21X PAGFIXPAY

IMPORTANTE

Pagamento do boleto em até 05 dias úteis

Parcelamento pela central e/ou plataforma :

<http://cobrafix.pagfix.com>



NÃO aceita pagamento
amortizado



Aceita contraproposta



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno, registrar
em observações na ficha o nome
do RF ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.



Em caso de atraso do acordo,
devemos gerar RE ACORDO
das parcelas em aberto



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0076.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

