

# GRAN CURSOS ONLINE

## Recursos h slide

No Gran Cursos Online você fica sabendo tudo o que precisa sobre concursos públicos, desde a publicação do edital até as informações sobre as vagas ofertadas. Além disso, os cursos online que oferecemos são ideais para quem possui uma rotina bem corrida, mas precisa estudar bons conteúdos para o concurso que está prestes a participar.

Temos muita confiança na qualidade dos nossos conteúdos: foram mais de 650 mil aprovados em **concursos** públicos com a nossa ajuda. Não fique de fora dessa, adquira nossos cursos e busque a vaga com que tanto sonhou no meio público.

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

## Recursos humanos slide 7

### ALUNOS ATIVOS

| % DE DESCONTO<br>À VISTA (BOLETO) | % DE DESCONTO<br>PARCELADO | PLANO BOLETO     | PLANO CARTÃO |
|-----------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|
| ISENÇÃO DE JUROS E MULTA          | SEM DESCONTO               | ENTRADA 30% + 3X | ATÉ 12X      |

#### Valor mínimo da Parcela

- ES Presencial: R\$200,00
- ES Digital (Graduação e Pós): R\$99,00

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

## Recursos humanos slide 7

### ALUNOS INATIVOS

| AGING       | % DE DESCONTO À VISTA (BOLETO) | % DE DESCONTO PARCELADO BOLETO | % DE DESCONTO PARCELADO CARTÃO | PLANO BOLETO E CARTÃO                                          |
|-------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 0 A 180     | 10% NO VALOR CORRIGIDO         | 3% NO VALOR CORRIGIDO          | 5% NO VALOR CORRIGIDO          | ENTRADA 15% + 12X NO BOLETO<br><br>OU<br><br>ATÉ 12X NO CARTÃO |
| 181 A 360   | 15% NO VALOR CORRIGIDO         | 5% NO VALOR CORRIGIDO          | 10% NO VALOR CORRIGIDO         |                                                                |
| 361 A 1080  | 30% NO VALOR CORRIGIDO         | 15% NO VALOR CORRIGIDO         | 20% NO VALOR CORRIGIDO         |                                                                |
| 1081 A 1801 | 50% NO VALOR CORRIGIDO         | 25% NO VALOR CORRIGIDO         | 30% NO VALOR CORRIGIDO         |                                                                |

#### Valor mínimo da Parcela

- ES Presencial: R\$200,00
- ES Digital (Graduação e Pós): R\$99,00

# IMPORTANTE

## Recursos humanos slide 4

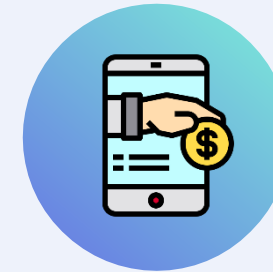
**Pagamento do boleto em até  
05 dias úteis**



**Instituição não  
possui TCD e Posto  
de Atendimento**



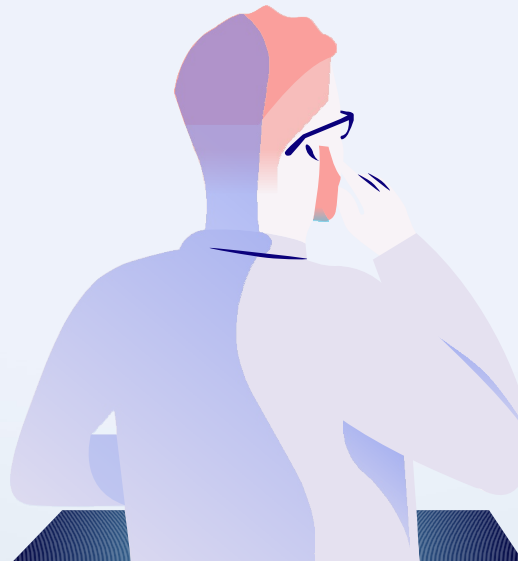
**Instituição  
ACEITA  
CONTRAPROPOSTA**



**Instituição NÃO  
ACEITA  
pagamento  
amortizado**



**Em caso de  
atraso do acordo,  
devemos gerar  
RE ACORDO**



# Demais Informações

## Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: [operacional.02@grupocobrafix.com.br](mailto:operacional.02@grupocobrafix.com.br) .



### REDES SOCIAIS

