



Católica SC
Centro Universitário

Recursos h slide

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

AGING - EM DIAS	À VISTA	PARCELAMENTO BOLETO	PARCELAMENTO CARTÃO
Até 180 dias	(QUANTIDADE DE DIAS VENCIDOS X 0,019444 %)	ENTRADA DE 25% ATÉ 6 X	ATÉ 6 X
De 181 a 360 dias de atraso		ENTRADA DE 20% ATÉ 8 X	ATÉ 8 X
De 361 a 720 dias de atraso		ENTRADA DE 20% ATÉ 12 X	ATÉ 10 X
De 721 a 1080 dias de atraso		ENTRADA DE 15% ATÉ 16 X	ATÉ 12 X
De 1081 a 1440 dias de atraso		ENTRADA DE 15% ATÉ 18 X	
De 1441 a 1800 dias de atraso		ENTRADA DE 10% ATÉ 20 X	
> 1801 DIAS	60% DE DESCONTO NO VALOR ORIGINAL (SEM MULTA E JUROS)	ATÉ 22 X IGUAIS	

➤ Conta cliente

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Pagamento do boleto em até
03 dias úteis**



**Instituição não
possui TCD e Posto
de Atendimento**



**Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOSTA**



**Instituição NÃO
ACEITA
pagamento
amortizado**



**Em caso de
atraso do acordo,
devemos gerar
RE ACORDO**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

