

UFBR

UniALPHAVILLE

UNIASP

Uni
2ios
VIRTUAL

A QUERO EDUCAÇÃO é uma startup brasileira do setor de tecnologia educacional (edtech) que facilita o acesso à educação por meio de bolsas de estudo e informações sobre instituições de ensino básico, superior e continuada. Fundada em 2012, em São José dos Campos (SP), a empresa conecta estudantes a oportunidades em mais de 10.000 instituições de ensino no Brasil.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A (BOLETO)	PLANO B (BOLETO)	PARCELAMENTO CARTÃO	PAGFIX PAY
2025	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	15% DE ENTRADA + 06X	10% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 12X	ATÉ 21 X
2024	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12X	ATÉ 21 X
2023	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12X	ATÉ 21 X
2022	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12X	ATÉ 21 X
2021	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% DE DESC. NO CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12X	ATÉ 21 X
2020	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% DE DESC. NO CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12X	ATÉ 21 X
2019	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE DESC. NO CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12X	ATÉ 21 X
2018 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% DE DESC. NO CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12X	ATÉ 21 X

➤ Parcelamento cartão mínimo R\$150,00

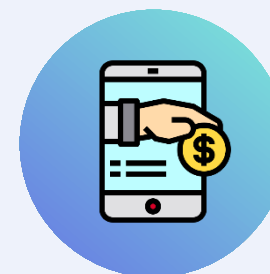
**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



NÃO UTILIZA TCD



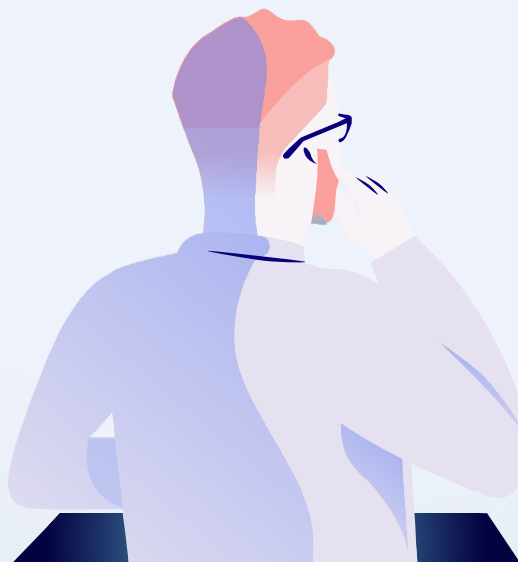
**Não possui posto de
atendimento**



**Aceita pagamento
amortizado**



**Aceita
contraproposta**



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

