

Recursos facilitados descomplicados

Trabalhamos para despertar a vontade de estudar em milhares de pessoas, porque acreditamos que, além de ser para sempre, a educação tem um impacto imediato capaz de reduzir a desigualdade e melhorar a vida dos brasileiros.

Começamos em 2011 como uma startup de educação online ajudando estudantes de todo o Brasil a passar no Enem e principais vestibulares do país. Desde 2016, começamos a olhar para outras fases da vida do aluno. Hoje, nosso negócio é focado em 5 categorias: Escolas, Vestibulares, Universidades, Concursos e Pós-graduação.

Simplificamos

Nossa plataforma é realmente simples de usar. Fazemos de tudo para que o ensino seja nosso foco principal, e o do aluno também.

Divertimos

Somos divertidos quando nos comunicamos. Queremos que nossos alunos sintam prazer em aprender com a gente.

Engajamos

Sempre que nos comunicamos, buscamos estimular nossos alunos. Por isso, eles estão sempre no centro das nossas pesquisas e trabalhos.

Ensinamos

Somos especialistas em ensinar. Mas nem de longe usamos um tom de superioridade na nossa mensagem. Somos amigos dos nossos alunos.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

PÓS Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO	PLANO B (BOLETO)	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2025	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ 12X Valor mínimo para parcelamento R\$ 200,00
2024	05% V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	
2023	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	
2022	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	
2021	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	
2020 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	

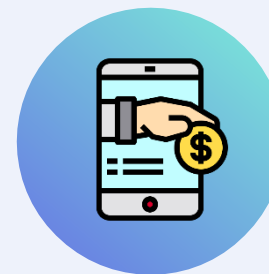
Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



CONTA COBRAFIX

NÃO possuí TCD



**NÃO aceita pagamento
amortizado**

**NÃO possuí
posto de atendimento**



**NÃO aceita
contraproposta**



Recursos humanos slide 8

Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.

