

Atualizado em janeiro de 2026

Tabela de negociação

PRIMED

Tabela de Pagamento

Período do Débito	Pagamento à vista	Pagamento (boleto)	Parcelamento (cartão)
Até 30 dias de vencido	Isenção de juros e multa	Somente à vista	Somente à vista
Após 30 dias de vencido	Sem desconto	Somente à vista	Até 10 x

Informações adicionais

Contraproposta

- Se o aluno não puder pagar conforme a política, verificar opções de pagamento e encaminhar para análise.

Posto de Atendimento

- Não possui posto de atendimento.

TCD

- A IES não utiliza Termo de Confissão de Dívida (TCD).

Pagamento no cartão

- O pagamento no cartão de crédito pode ser feito pelo portal ou pela central, com envio de link para pagamento.

Alteração vencimento

- Para alterar o vencimento do boleto, o aluno deve enviar o pedido por e-mail para a instituição.

Rematrícula

- Por se tratar de especialização, não há rematrícula; o aluno contrata o serviço com um plano de pagamento.

Informações adicionais

Reacordo

- Ofereça o reacordo à vista ou parcelado no cartão em até 12x. Se o aluno não puder pagar, enviar contraproposta.

Contestação

- Se o aluno alegar pagamento, desconhecer valores, trancou a matrícula entre outros, abra um chamado.

Comprovante

- Oriente o aluno a enviar o comprovante de pagamento para mensalidades@grupocobrafix.com.

Canais de atendimento



Telefone: 0800 025 7626

<http://www.grupocobrafix.com.br/primed>

The background is a solid dark blue. On the left side, there are two large, overlapping, curved shapes in lighter shades of blue, creating a sense of depth and movement. The text is centered in the right half of the image.

Dúvidas?
Sempre questione a
liderança.