



Instituto de
Educação e
Inovação

Recursos slid

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A (BOLETO)	PLANO B (BOLETO)	PLANO DE CARTÃO DE CRÉDITO
2025	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ 12X
2024	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07 X	15% DE ENTRADA + 07 X	
2023	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07 X	15% DE ENTRADA + 07 X	
2022	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07 X	15% DE ENTRADA + 07 X	
2021	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07 X	15% DE ENTRADA + 07 X	
2020 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07 X	15% DE ENTRADA + 07 X	

- **Parcela mínima R\$ 200,00.**
- **Até 12X no cartão – Sinalizar gestão sobre acordo para geração do link.**

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**

NÃO possui TCD



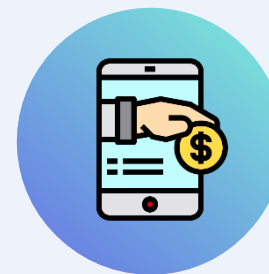
**NÃO possui
posto de atendimento**



CONTA CLIENTE



**Amortizado devido ao
protesto das bases
DEVE ser alinhado com
a gestão da IES.**



**IRÃO analisar
contraproposta**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0073.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

