

Atualizado em julho de 2025

Tabela de negociação

FINAN

Tabela de pagamento após o prazo

Ano débito	% desconto à vista	% desconto parcelado	Parcelado (plano A)	Parcelado (plano B)
2025 (acima de 31 dias de vencido)	Sem desconto	Sem desconto	Entrada de 30% + parcelas até dezembro de 2025	Entrada de 15% + parcelas até dezembro de 2025
2024 e anteriores	Sem desconto	Sem desconto	Entrada de 30% + 6x	Entrada de 15% + 6x



Parcelamento no cartão em até 10 x

Informações adicionais

Contraproposta

- Se o aluno não puder pagar conforme a política, verificar opções de pagamento e encaminhar para análise.

Posto de Atendimento

- Não possui posto de atendimento.

TCD

- A IES não utiliza Termo de Confissão de Dívida (TCD).

Pagamento no cartão

- O pagamento no cartão de crédito pode ser feito pelo portal ou pela central, com envio de link para pagamento.

Alteração vencimento

- Para alterar o vencimento do boleto, o aluno deve enviar o pedido por e-mail para a instituição.

Rematrícula

- Verificar liberação acadêmica após o pagamento no portal do aluno

Informações adicionais

Reacordo

- Ofereça o reacordo à vista ou parcelado no cartão em até 12x. Se o aluno não puder pagar, enviar contraproposta.

Contestação

- Se o aluno alegar pagamento, desconhecer valores, trancou a matrícula entre outros, abra um chamado.

Comprovante

- Oriente o aluno a enviar o comprovante de pagamento para mensalidades@grupocobrafix.com.

Canais de atendimento



Telefone: 0800 025 7626



<http://www.gocashbrazil.com/finan>

The background is a solid dark blue. On the left side, there are two large, overlapping, curved shapes in lighter shades of blue, creating a sense of depth and movement. The text is centered in the right half of the image.

Dúvidas?
Sempre questione a
liderança.