

Atualizado em julho de 2025

Tabela de negociação

FACULDADE CAIRU

Campanha Rematrícula:

Público-alvo: Alunos com parcelas em aberto entre os meses de fevereiro e junho de 2025

Condições para pagamento via cartão de crédito (prioritário):

- **Débitos entre R\$ 100,00 e R\$ 1.000,00:**
 - Parcelamento em até 3 vezes no cartão
- **Débitos entre R\$ 1.001,00 e R\$ 2.000,00:**
 - Parcelamento em até 4 vezes no cartão
- **Débitos entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00:**
 - Parcelamento em até 5 vezes no cartão

Pagamento à vista:

- Aplicação das regras da tabela vigente
- 50% de desconto nos encargos (juros e multa)

Utilizem a opção 'Negociar Dívida' ao aplicar esta política.

Alternativa via boleto bancário (apenas se não houver possibilidade de pagamento via cartão):

- **Débitos entre R\$ 100,00 e R\$ 1.000,00:**
 - Parcelamento em até 2 vezes
- **Débitos entre R\$ 1.001,00 e R\$ 2.000,00:**
 - Parcelamento em até 3 vezes, com 50% de entrada:
- **Débitos entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00:**
 - Parcelamento em até 4 vezes, com 50% de entrada

Pagamento parcelado cartão ou boleto:

- Aplicação das regras da tabela vigente

Utilizem a opção 'Negociar Dívida' ao aplicar esta política.

Tabela – Dívidas 2025

% de desconto	Dias de atraso	Redução do benefício	Conceder benefício	Juros	Multa
80%	1	40%	40%	1%	2%
60%	1	40%	40%	1%	2%
50%	1	40%	40%	1%	2%
40%	1	30%	30%	1%	2%
30%	1	30%	30%	1%	2%

- Oferecer redução do benefício conforme a tabela.
- Caso aluno não consiga efetuar o pagamento, oferecer redução mínima:
 - Oferecer uma redução mínima de 10%. Exemplo: Se o aluno possui 80% de desconto, a nova oferta será de 70% de desconto + encargos (2% de multa + 1% de juros).

Tabela – Dívidas 2024 e anteriores

Ano débito	% desconto à vista	% desconto parcelado	Parcelamento Boleto	Parcelamento Cartão
2024	Isenção de juros e multa + 15% de desconto	Isenção de juros e multa	30% de entrada + até 06 x	Até 10 x
2023	Isenção de juros e multa + 30% de desconto	Isenção de juros e multa + 20% de desconto	30% de entrada + até 06 x	Até 10 x
2022 e 2021	Isenção de juros e multa + 40% de desconto	Isenção de juros e multa + 30% de desconto	30% de entrada + até 06 x	Até 10 x
2020 e anteriores	Isenção de juros e multa + 50% de desconto	Isenção de juros e multa + 40% de desconto	30% de entrada + até 10 x	Até 10 x

Informações adicionais

Contraproposta

- Se o aluno não puder pagar conforme a política, verificar opções de pagamento e encaminhar para análise.

Posto de Atendimento

- A colaboradora Fernanda atende no posto de segunda a sexta.

TCD

- A IES não utiliza Termo de Confissão de Dívida (TCD).

Pagamento no cartão

- O pagamento no cartão de crédito pode via portal, link ou no posto de atendimento

Alteração vencimento

- Para alterar o vencimento do boleto, o aluno deve abrir um protocolo no sistema acadêmico, com justificativa e documento comprobatório.

Rematrícula

- Após pagar o boleto de janeiro, o aluno deve aguardar 48 horas úteis e contatar a Cairu via WhatsApp, pelo site, para a liberação acadêmica.

Informações adicionais

Reacordo

- Ofereça o reacordo à vista ou parcelado no cartão em até 12x. Se o aluno não puder pagar, enviar contraproposta.

Contestação

- Se o aluno alegar pagamento, desconhecer valores, trancou a matrícula entre outros, abra um chamado.

Comprovante

- Oriente o aluno a enviar o comprovante de pagamento para mensalidades@grupocobrafix.com.

Canais de atendimento



Telefone: 0800 025 7626



www.grupocobrafix.com.br/cairu

The background is a solid dark blue. On the left side, there are two large, overlapping, curved shapes in lighter shades of blue, creating a sense of depth and movement. The text is centered in the right half of the image.

Dúvidas?
Sempre questione a
liderança.