

GRUPO
KEFRAYA

20 anos de experiência em
educação voltada para área da
saúde.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

GRUPO
KEFRAYA

Campanha válida até 30/05/2025

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	PARCELAMENTO BOLETO	PARCELAMENTO CARTÃO
2025	SEM DESCONTO	ENTRADA DE 30% + 5 X SEM DESCONTO	ATÉ 10 X IGUAIS SEM DESCONTO
2024	5% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA DE 30% + 7 X ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 10 X IGUAIS ISENÇÃO DE JUROS E MULTA
2023	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA DE 30% + 7 X 5% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 10 X IGUAIS 5% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA
2022	20% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ENTRADA DE 20% + 7 X 10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 10 X IGUAIS 10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA

➤ **VALOR MÍNIMO POR PARCELA R\$ 200,00.**

➤ **PARCELAMENTO EM BOLETO, APENAS COM TCD.**

IMPORTANTE

Pagamento do boleto em até 05 dias

**Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>**



Conta COBRAFIX

**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**

**POSSUI TCD
(Termo de Confissão de
Dívida)
NÃO tem posto de
atendimento**



**Instituição ANALISARÁ
contraproposta**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

