



Recursos h FACULDADES SIMONSEN Slide

O Encontro Acadêmico Simonsen promove uma nova forma interdisciplinar de se pensar as interações docentes e discentes. Com a continuada evolução dos processos tecnológicos associados à modernidade do ensino, este Encontro pretende apresentar ao Corpo docente, aos nossos alunos, ex-alunos e convidados, a partir de grandes referências acadêmicas, como podemos multidisciplinarizar os nossos conteúdos, associando-os às mais diversas técnicas e recursos tecnológicos, tendo como respostas o êxito e eficiência que caracteriza a SIMONSEN como Instituição Multidisciplinar de Ensino, demonstrada pela excelência com que um grande número de ex-alunos estão inseridos nos mais diversos meios didáticos e técnicos, ratificando os conhecimentos adquiridos fruto do empenho e motivação com que a Instituição propõe e busca evidenciar.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A (BOLETO)	PLANO B (BOLETO)	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ 12 X
2023	05% V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2022	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2021	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2020	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2019 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X

➤ Parcelamento cartão mínimo R\$200,00

➤ V.P – valor principal – ou o nominal da dívida.

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 05 dias

Parcelamento pela central e/ou

plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>

Conta COBRAFIX



**NÃO tem posto de
atendimento
NÃO tem TCD**



**Instituição analisará
contraproposta**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2431.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

