



PROSPER
educacional



POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA/CARTÃO	PLANO CARTÃO	PLANO BOLETO (SEM DESCONTO)
2021	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS	12X	SUBIR C.P
2020	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 50% NO PRINCIPAL	12X	ENTRADA DE 20% + 15X
2019	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 60% NO PRINCIPAL	12X	ENTRADA DE 20% + 15X
2018	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 70% NO PRINCIPAL	12X	ENTRADA DE 10% + 15X
2017 E ANTERIORES	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS + 70% NO PRINCIPAL	12X	ENTRADA DE 10% + 15X

UNIDADE QUE SERÃO PROTESTADAS – ALUNOS EM PROTESTO, NÃO REALIZAR ACORDO AMORTIZADO.

Colégio Anglo de Ubatuba / Colégio Sagrado

Colégio ENAU de Ribeirão Pires

Colégio Objetivo Boiçucanga / Colégio Objetivo Poços de Caldas

Colégio Objetivo Ilhabela / UNIBR BOTUCATU

1. Todo CPF que possuir a **TAG: 'PROTESTO FATURY" OU PROTESTADO** . Deve ser formalizado acordo com todas as parcelas inclusas. NUNCA enviar somente o titulo que está descrito como protestado;
2. Após o pagamento do acordo, seja a vista ou parcelado, será enviado por e-mail o o boleto das custas cartorárias para pagamento. Caso ele não receba em até 2 dias após o pagamento, deve entrar em contado com o 0800 para que possamos solicitar ao cartório o reenvio; **ORIENTAR AO ALUNO/RESPONSÁVEL FINANCEIRO QUE DUVIDAS SOBRE O BOLETO RECEBIDO, DEVE SER TRATADO PELO E-MAIL.**
3. Se questionado sobre o valor das custas, informar que não temos como afirmar o valor.

Em caso de atraso do acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas em atraso

ALUNOS EM PROTESTO, NÃO REALIZAR ACORDO

AMORTIZADO

Para alunos INATIVOS
e ATIVOS (parcela
mínima R\$ 150,00)



Pagamento do boleto em até 03 dias úteis (**conta Cobrafix**) Parcelamento pela central e/ou plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>



Não possui Posto de Atendimento

Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.



Instituição **NÃO** possui
TCD – Analisa
contraproposta

Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.

-



REDES SOCIAIS

