

INPÓS

Recursos
FACULDADE
sli

A FACULDADE INPÓS é credenciada pelo MEC e oferece cursos de graduação, pós-graduação, educação corporativa e cursos de extensão. Atua nas áreas da saúde, farmácia, enfermagem, biologia, odontologia, biomedicina, estética. Atuamos também com gestão de negócios e marketing. Com professores com ampla experiência no mercado de trabalho, oferecemos aos alunos soluções educacionais que permitam que eles coloquem em prática os conceitos e técnicas aprendida

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A (BOLETO)	PLANO B (BOLETO)	PLANO CARTÃO
2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ 12X
2023	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07 X	15% DE ENTRADA + 07 X	ATÉ 12X
2022	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07 X	15% DE ENTRADA + 07 X	ATÉ 12X
2021	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07 X	15% DE ENTRADA + 07 X	ATÉ 12X
2020	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07 X	15% DE ENTRADA + 07 X	ATÉ 12X
2019 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07 X	15% DE ENTRADA + 07 X	ATÉ 12X

- Parcelamento cartão mínimo R\$ 200,00
- V.P – valor principal – ou o nominal da dívida

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**

NÃO possui TCD



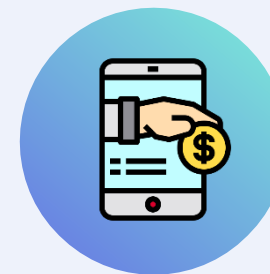
**NÃO possui
posto de atendimento**



CONTA CLIENTE



**Amortizado devido ao
protesto das bases
DEVE ser alinhado com
a gestão da IES.**



**IRÃO analisar
contraproposta**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3436.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

