



os h
slide

A FAMETRO oferece ensino de
qualidade, reconhecido pela sociedade.
Criada por educadores com larga
experiência, a FAMETRO possui filosofia
voltada para a formação integral do
aluno, com foco no desenvolvimento de
empreendedores.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA BOLETO	% DE DESC. À VISTA CARTÃO	PLANO CARTÃO PARCELADO
2023 E 2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% DE DESCONTO NOS JUROS E MULTA	VALOR ATUALIZADO DO DÉBITO EM ATÉ (ATÉ 10X)
2022	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	70% DE DESCONTO NOS JUROS E MULTA	30% DE DESCONTO NOS JUROS E MULTA EM ATÉ (ATÉ 10X)
2021	20% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	5% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS EM ATÉ (ATÉ 10X)
2020	30% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS EM ATÉ (ATÉ 10X)
2019	ESCRITÓRIO JURÍDICO		
2018	ESCRITÓRIO JURÍDICO		
2017 E ANTERIORES	ESCRITÓRIO JURÍDICO		

- 10% DE HONORÁRIO
- SÓ CARTÃO DE CRÉDITO
- PARA REMATRICULA, NÃO ACEITAMOS NEGOCIAÇÃO EM BOLETO, PAGAMENTO SOMENTE NO
 - CARTÃO DE CRÉDITO A VISTA OU PARCELADO.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

Caso aluno questione referente a sua
rematrícula, sempre direcionar o mesmo a
sua unidade

Pagamento do boleto em até 03 dias
úteis

Negociação pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>

Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF,
ressaltando que ele poderá
realizar as negociações pelo
aluno.

Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar REACORDO

(Somente boleto à
vista)

Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST
A

Instituição
ACEITA
pagamento
amortizado



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0073 e 0800 888 0092.
- Alega Pagamento, trancou matricula, entre outros status de contestação providenciar abertura do chamado e direcionar o aluno a instituição de ensino;
- [Endereço](#): Av. Forte São Joaquim, 87 - São Francisco, Boa Vista - RR, 69305-200.
- Telefone: (95) 3624-6700



REDES SOCIAIS

