



CENTRO UNIVERSITÁRIO

UNIDOMPEDROII

O Centro Universitário Dom Pedro II pretende proporcionar uma sólida formação acadêmica, profissional e humana dos seus alunos, através da excelência do ensino, da extensão e da iniciação à pesquisa, associadas às atividades socioeducativas integradas à sociedade do entorno e da região, buscando estabelecer uma sintonia com os dilemas do homem hodierno e estimulando uma reflexão crítica e sensível sobre os problemas do mundo contemporâneo, o que podemos sintetizar da seguinte forma:

OBJETIVO

“Promover o desenvolvimento da educação, da ciência, profissional e humana dos seres humanos no mundo contemporâneo”. da tecnologia, das artes e da cultura, com ênfase no ensino, na extensão e nos programas de iniciação à pesquisa integrados à sociedade, de maneira a cooperar com a formação

MISSÃO

“Formar cidadãos conscientes e profissionais competentes para o desenvolvimento humano solidário e bem fundamentado, com pleno domínio dos saberes e das práticas necessárias ao exercício profissional, detentores de princípios éticos e de cidadania, e com condição de participar ativamente do desenvolvimento da sua região, do Estado e do País”.

VISÃO

“Desenvolver um ensino socioeducativo criativo, voltado para a interação com a extensão e a iniciação à pesquisa, valorizando, acima de tudo, a qualificação dos seres humanos com uma formação técnico profissional e humana adequada às necessidades atuais do mercado e da sociedade”.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

EXCETO MEDICINA

Recursos humanos slide 7

Ano do Débito	À vista	Parcelado Boleto	Parcelado Cartão
2024.1	20% de desconto e cobrar juros e multa	Sem desconto Entrada 30% + 2X	5X
2023.1 a 2023.2	30% de desconto e cobrar juros e multa	Sem desconto Entrada 30% + 2X	5X
2022.1 a 2022.2	40% de desconto e cobrar juros e multa	Sem desconto Entrada 30% + 2X	6X
2019.2 a 2021.2	40% de desconto do valor principal e cobrar juros e multa	Sem desconto Entrada 40% + 4X	7X
2016 a 2019.1	50% de desconto do valor principal e isenção de Juros e multa	Sem desconto Entrada 30% + 12X	12X

- Limitar o valor da parcela em R\$ 100,00.
- Posto de atendimento dentro da unidade Dom Pedro.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

MEDICINA Recursos humanos slide 7



Ano do Débito	À vista	Parcelado Cartão
2024.1	Isenção da multa e Juros	Isenção da multa e Juros até 5X
2023.1 a 2023.2	90% de desconto da multa e Juros	90% de desconto da multa e juros até 5X
2022.1 a 2022.2	Isenção da multa e Juros	Isenção da multa e Juros até 7X
2021.1 a 2021.2	Isenção da multa e Juros	Isenção da multa e Juros até 10X

- Limitar o valor da parcela em R\$ 100,00
- Serão aceitas as transações via cartão de crédito nas unidades presenciais do GRUPO.
 - Posto de atendimento dentro da unidade Dom Pedro.
 - Parcelamento de Matrícula em até 3 x no cartão de crédito.

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF Após autorização do aluno,

registrar em observações na ficha o nome do

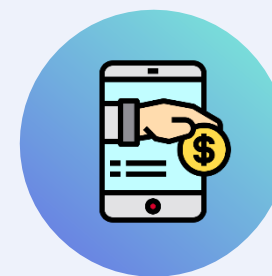
RF ressaltando que ele pode realizar as

negociação pelo aluno.



***Não teremos posto de atendimento, inicialmente pois os débitos virão com 61 dias de vencido**

***NÃO POSSUI TCD.**



Instituição Analisará CONTRAPROPOSTA (validade de 3 dias para formalização no CRM após aprovação)



Conta do Cliente



Pagamento amortizado: Somente à vista



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento: 0800 025 3435
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobraflix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobraflix.com.br.



REDES SOCIAIS

