



PUCPR

**TECPUC**

Cursos Técnicos Ensino Médio

GRUPO MARISTA

PUCPR

Acreditamos que a aprendizagem pode ser diferente, pode ser melhor. É isso que nos impulsiona a quebrar barreiras e oferecer uma experiência de aprendizagem única. Aqui, provocamos o potencial das pessoas para elas se prepararem para conquistar o novo, transformar o desconhecido em conhecimento e estimular a construção de um mundo melhor.

**Afinal, é isso que nos faz ser uma universidade à frente do nosso tempo.**

O compromisso do TECPUC está na oferta de cursos de Ensino Técnico, Profissionalizantes e Ensino Médio Integrado é motivado por um conteúdo dinâmico e atual com corpo docente altamente qualificado, responsáveis pela capacitação de **mais de 4 mil alunos** atualmente. A ampla oferta de cursos está alinhada às principais tendências e desafios atuais do mercado e é complementada por experiências profissionais em organizações parceiras do **TECPUC**. Antes mesmo de se formarem, os alunos já iniciam seus passos rumo às práticas profissionais do dia a dia. E para que o aluno faça a melhor escolha para o seu objetivo profissional o TECPUC possui três modalidades de ensino aplicadas aos Cursos Técnicos Presenciais, Semipresenciais e Profissionalizantes.

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

## CAMPANHA

**VÁLIDA ATÉ**  
**15/09/2025**  
PARCELAMENTO MÁXIMO

| AGING - EM DIAS               | PAGAMENTO À VISTA                               | DESCONTO NO PARCELAMENTO                       | PARCELAMENTO MÁXIMO    |
|-------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------|
| De 1081 a 1440 dias de atraso | 65% DE DESC. NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 60% DE DESC. NO V.P.+ ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 2X BOLETO<br>4X CARTÃO |
| De 1441 a 1800 dias de atraso | 70% DE DESC. NO V.P.+ ISENÇÃO DE JUROS E MULTA  | 65% DE DESC. NO V.P.+ ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 2X BOLETO<br>4X CARTÃO |
| > 1801 DIAS                   | 75% DE DESC. NO V.P.+ ISENÇÃO DE JUROS E MULTA  | 70% DE DESC. NO V.P.+ ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 2X BOLETO<br>4X CARTÃO |

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

| AGING - EM DIAS               | À VISTA                                               | PARCELAMENTO<br>BOLETO     | PARCELAMENTO<br>CARTÃO |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|
| Até 180 dias                  | (QUANTIDADE DE DIAS VENCIDOS<br>x<br>0,019444 %)      | ENTRADA DE 25%<br>ATÉ 6 X  | ATÉ 6 X                |
| De 181 a 360 dias de atraso   |                                                       | ENTRADA DE 20%<br>ATÉ 8 X  | ATÉ 8 X                |
| De 361 a 720 dias de atraso   |                                                       | ENTRADA DE 20%<br>ATÉ 12 X | ATÉ 10 X               |
| De 721 a 1080 dias de atraso  |                                                       | ENTRADA DE 15%<br>ATÉ 16 X | ATÉ 12 X               |
| De 1081 a 1440 dias de atraso |                                                       | ENTRADA DE 15%<br>ATÉ 18 X |                        |
| De 1441 a 1800 dias de atraso |                                                       | ENTRADA DE 10%<br>ATÉ 20 X |                        |
| > 1801 DIAS                   | 60% DE DESCONTO NO VALOR ORIGINAL (SEM MULTA E JUROS) | ATÉ 22 X IGUAIS            |                        |

➤ **ATENÇÃO!!! PERCENTUAIS PARA DESCONTOS PARCELADOS NO PRÓXIMO SLIDE INFORMAR SEMPRE OS VALORES DO PRIME**

- Para títulos vencidos **até 1800 dias**, o desconto da alçada deverá ser calculado multiplicando-se o percentual de desconto apresentado pela quantidade de dias em atraso (Ex: 400 dias vencidos na alçada do DSC:  $0,019444\% \times 400$ )
- Para títulos vencidos **com mais de 1800 dias**, o desconto será fixo, conforme alçada apresentada

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO - DESCONTO

## PARCELADO

- Régua de descontos para pagamento parcelado somente válida para estudantes com todos os débitos com mais de 1440 dias de vencimento

| CARTÃO DE CRÉDITO      |                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------|
| QUANTIDADE DE PARCELAS | DESCONTO SOBRE O VALOR ORIGINAL (SEM MULTA E JUROS) |
|                        | Ass. Cob                                            |
| 2                      | 35%                                                 |
| 3                      | 30%                                                 |
| 4                      | 25%                                                 |
| 5                      | 20%                                                 |
| 6                      | 15%                                                 |
| 7                      | 10%                                                 |
| 8                      | 5%                                                  |
| 9                      | 0%                                                  |
| 10                     | 0%                                                  |

| BOLETO BANCÁRIO        |                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------|
| QUANTIDADE DE PARCELAS | DESCONTO SOBRE O VALOR ORIGINAL (SEM MULTA E JUROS) |
|                        | Ass. Cob                                            |
| 2                      | 25%                                                 |
| 3                      | 21%                                                 |
| 4                      | 18%                                                 |
| 5                      | 14%                                                 |
| 6                      | 11%                                                 |
| 7                      | 8%                                                  |
| 8                      | 5%                                                  |
| 9                      | 0%                                                  |
| 10                     | 0%                                                  |

- **ATENÇÃO!!!** INFORMAR SEMPRE OS VALORES DO PRIME

# IMPORTANTE

- **ATENÇÃO!!! EM HIPÓTESE ALGUMA INFORMAR QUE A NEGOCIAÇÃO REALIZADA É A QUITAÇÃO DA DÍVIDA.**

## REGRAS / PREMISSAS E ORIENTAÇÕES AO DSC

1. Não realizar cobranças inferiores a R\$ 150,00 anteriores ao ano de vencido 2015. Esta carteira será avaliada pela PUCPR
2. Caso o estudante alegue o DESCONHECIMENTO da dívida, a Assessoria de Cobrança deverá suspender a cobrança imediatamente e abrir um chamado/protocolo de análise interna para o DSC. No chamado deverá constar a alegação do devedor sobre o motivo de desconhecimento da dívida, bem como dados do curso, da dívida e comprovantes de pagamento, caso existam;
3. Propostas já formalizadas com base na régua de negociação anterior (vigente até 14/08/2022) deverão ser garantidas até 5 dias úteis após a oferta, ou seja, até 19/08/2022
4. Para o caso de quebra de acordo e renegociação, deverá ser cobrado juros e multa a partir da nova data de vencimento da 1ª negociação;
5. Nos casos que houver a quebra do acordo a negativação deverá ocorrer em até 30 dias e um novo acordo somente será permitido com cartão de crédito ou nas condições a vista
6. (EM AVALIAÇÃO INTERNA) Após 10 tentativas de contato e negociação pela Assessoria de Cobrança porém sem sucesso, o DSC deverá acionar a PUCPR para tratar de uma condição especial ou judicialização daquele CPF. Para tanto deverá ter registrado as datas e horários de contatos efetivos com o devedor e a última proposta realizada pela Assessoria de Cobrança; (CPC)

# IMPORTANTE

## CONTA CLIENTE

### **Cartão de Crédito - GETNET**

**Cartão GETNET - solicitar o link por chamado GLPI;**

**Não Possui posto de atendimento**



**Termo de confissão de dívida (TCD) para pagamentos à vista e parcelado;**



**Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.**



**Instituição Analisará CONTRAPROPOSTA**



**Não aceita pagamento amortizado - base protestada**



# Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento **0800 056 2437**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: [operacional.02@grupocobrafix.com.br](mailto:operacional.02@grupocobrafix.com.br) .



PUCPR

**TECPUC**

Cursos Técnicos Ensino Médio

GRUPO MARISTA



## REDES SOCIAIS

