



O Grupo Educacional Drummond possui 50 anos de tradição e é referência em Ensino, Pesquisa e Extensão na Cidade de São Paulo, atuando desde a Educação Infantil até a Pós-Graduação. Atualmente, o grupo conta com campi nos bairros do Tatuapé, Penha, Vila Formosa, Ponte Rasa e em Itaquera, na Neo Química Arena.

Atualmente, o Grupo é composto pelo Centro Universitário Carlos Drummond de Andrade - UniDrummond, Faculdade de Tecnologia Carlos Drummond de Andrade, Centro de Estudos Jurídicos Carlos Drummond de Andrade, Faculdade de Tecnologia e Negócios Carlos Drummond de Andrade, Colégio Drummond Tatuapé, Colégio Drummond Ponte Rasa, Colégio Alvorada, Escola João XXIII - Penha, Colégio Comendador. Na formação básica, os colégios têm como missão formar com maestria a Geração do Terceiro Milênio, disponibilizando ferramentas pedagógicas que propõem uma metodologia de ensino inovadora. Através da Sala de Aula Invertida, do Ensino Bilíngue, do Connected World, do Makerspace, da Sala de Psicomotricidade, da Sala de Tecnologias Ativas e do FabLab, o processo de aprendizagem é dinâmico, onde o aluno é o protagonista.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

CAMPANHA

ANO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA (BOLETO, DÉBITO OU PIX)	% DESCONTO BOLETO PARCELADO	% DESCONTO PLANO CARTÃO
2023	30% NO VALOR CORRIGIDO	10% NO VALOR CORRIGIDO EM ATÉ 6X	20% NO VALOR CORRIGIDO EM ATÉ 6X

✓ *Campanha válida até 09/05/2025*

ACORDOS VENCIDOS

- ✓ Isenção de juros e multa – somente pagamentos à vista, débito, boleto ou PIX.
- ✓ Após o dia 09/05 os acordos serão protestados.

Recursos humanos slide 7

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO
TODOS OS ANOS	ISENÇÃO DE JUROS (cobrar somente multa de 2%)	SEM DESCONTO	25% ENTRADA EM ATÉ 10 X

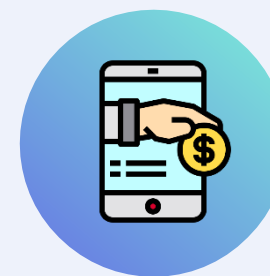
- Valor por parcela, mínimo de 150,00
- Todos os acordos parcelados devem ter, obrigatoriamente, termo de confissão de dívida;
 - Não existe a possibilidade de fazer qualquer parcelamento sem entrada à vista;
 - Inicialmente *não* faremos acordos por cartão.

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**



CONTA CLIENTE



**Não aceita pagamento
amortizado**

**Possui TCD (Termo de
Confissão de Dívida)**



**Não possui posto de
atendimento**



**Analisará
contraproposta**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento **0800 056 2431**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

