



POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO CARTÃO
2025 - 2026	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	6X IGUAIS
2023 - 2024	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	10X IGUAIS
2021 E 2022	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	10X IGUAIS

➤ **PARCELA MÍNIMA R\$150,00.**

IMPORTANTE

Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do

RF ressaltando que ele pode realizar as

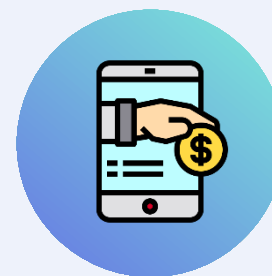
negociação pelo aluno.



NÃO POSSUI POSTO
DE ATENDIMENTO
NÃO POSSUI TERMO
DE CONFISSÃO DE
DÍVIDA



Instituição
Analisará
CONTRAPROPOSTA



CONTA COBRAFIX - ATÉ
A IMPLEMENTAÇÃO DA
CONTA CLIENTE.



Pagamento
amortizado:
Somente à
vista



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0073.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

