

cellep

Recursos hu

slide

A life-changing school



Somos apaixonados pelo que fazemos e, por isso, buscamos sempre oferecer o melhor. Da busca por novas metodologias e ferramentas de ensino à entrega dos nossos professores na sala de aula, do atendimento ao nosso espaço físico, nós nos dedicamos para oferecer a melhor experiência de ensino para nossos alunos.

Somos sensíveis para compreender as necessidades de cada aluno – suas barreiras, particularidades, seus anseios e o que o deixa confortável. Trabalhando sua autoestima conseguimos motivá-lo, não só a estudar conosco, mas também em todo o processo de aprendizado.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANOS	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PARCELAMENTO
2022	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	BOLETO ACIMA DE 500,00 ATÉ 1000,00: 2X DE 1.001,00 ATÉ 2.000,00: 4X DE 2.001,00 ATÉ 4.000,00: 6X DE 4.001,00 ATÉ R\$ 5.500,00: 8X ACIMA DE 5.501,00: 10X (ACIMA DESSE VALOR, SOMENTE MEDIANTE APROVAÇÃO) CARTÃO (CHECKOUT) ACIMA DE 500,00 ATÉ 1.500,00: 4X DE 1.501,00 ATÉ 5.000,00: 10X ACIMA DE 5.000,00: 12X
2021	20% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	
2020	30% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	
2019	35% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	
2017 E 2018	50% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	45% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	
2016 E ANTERIORES	75% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	75% NO VALOR PRINCIPAL + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	

Informações complementares para formalizar ao acordo no próximo slide.
Leitura obrigatória

IMPORTANTE



A life-changing school

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 03 dias

úteis

Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>

Conta COBRAFIX



NÃO POSSUI TCD



Instituição ACEITA
pagamento amortizado
e contraproposta



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.



Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3436.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

