



Ana Neri

Recursos

educação profissional

sli

Somos uma escola técnico profissionalizante referência no mercado maranhense há 25 anos. Desde 1998, nós educamos e transformamos vidas nas cidades de São Luís, Bacabal e em todo o estado do Maranhão. Nossa grande missão é a transformação da vida das pessoas através de uma educação inovadora, formando cidadãos conscientes e profissionais confiáveis. Nós possuímos valores muito arraigados, dos quais não abrimos mãos. Buscamos ser reconhecidos como a escola de formação dos melhores profissionais de nível técnico do Maranhão, gerando valores sociais e ambientais sustentáveis no nosso estado. Essa busca não faz sentido sem os nossos preciosos valores, que são: o comprometimento com pessoas e resultados; uma busca constante por excelência; a empatia com nossos colaboradores e clientes; o respeito às pessoas e ao meio ambiente; honestidade em nossos relacionamentos e Inovação em tudo que fazemos. No Ana Neri é assim: mantemos orgulhosamente a tradição em qualidade de ensino e educação teórico-prática. Mas para nós, a inovação também é um grande valor.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

SITUAÇÃO	% DE DESCONTO À VISTA	ENTRADA	BOLETO (ATÉ X)	CARTÃO (ATÉ X)
1 mensalidade	INTEGRAL	NÃO SE APLICA	VALOR COM JUROS ATÉ 2 X	ATÉ 4 X
2 ou mais mensalidades	ATÉ 15% DE DESCONTO JUROS E MULTAS	MÍNIMO DE 40%	ENTRADA + 6 X	ATÉ 12 X
Rematrícula	ATÉ 50% DE DESCONTO JUROS E MULTAS	MÍNIMO DE 40%	ENTRADA + 6 X	ATÉ 12 X
Estágio	ATÉ 15% DE DESCONTO JUROS E MULTAS	MÍNIMO DE 40%	ENTRADA + 6 X	ATÉ 12 X
Retorno	ATÉ 50% DE DESCONTO JUROS E MULTAS	MÍNIMO DE 40%	ENTRADA + 6 X	ATÉ 12 X
Alunos próximo a prescrever	DESCONTO 100% JUROS E MULTAS	MÍNIMO DE 40%	ENTRADA + 6 X	ATÉ 12 X

- **A parcela tanto em boleto ou cartão não ficará menor que R\$ 100,00 reais portanto, em boleto nem sempre chegará às 6 vezes o parcelamento.**
 - **Pagamento AMORTIZADO sempre validar com a instituição**
 - **Negociações são feitas após 20 a 25 dias do boleto vencido.**

Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.**

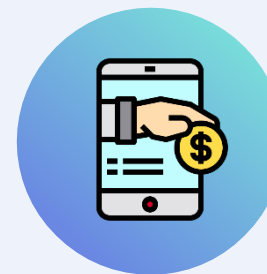
Não tem TCD



**Não possui posto de
atendimento**



Conta Cobrafix



**Amortizado,
SEMPRE VALIDAR
com a instituição**



**Analisar
contraproposta**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento **0800 8880 074**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

