

REDE

UNIFTEC

Recursos  
sli

# CAMPANHA: BORA NEGOCIAR?

## Recursos humanos slide 7

| ANO DO DÉBITO | % DE DESCONTO À VISTA           | % DE DESCONTO PARCELADO CARTÃO  | % DE DESCONTO PARCELADO BOLETO  |
|---------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 2023          | 20% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 5% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO  |
| 2022          | 30% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 20% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO |
| 2021          | 50% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 40% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 15% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO |
| 2020          | 70% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 60% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 50% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO |

- Parcela mínima R\$ 100,00.
- A entrada do acerto deve ser quitada à vista, no ato do parcelamento.
- O prazo de vencimento das demais parcelas não poderá exceder ao prazo remanescente do curso. (Observar o semestre do aluno).

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

## Recursos humanos slide 7

| ANO DO DÉBITO     | % DE DESCONTO À VISTA                 | % DE DESCONTO PARCELADO         | PLANO A ( BOLETO)       | PLANO B ( BOLETO)       | FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 2024              | SEM DESCONTO                          | SEM DESCONTO                    | ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE | ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE | ATÉ 12 X                  |
| 2023              | ISENÇÃO DE JUROS E MULTA              | SEM DESCONTO                    | 30% DE ENTRADA + 07X    | 15% DE ENTRADA + 07X    | ATÉ 12 X                  |
| 2022              | 10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 05% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 30% DE ENTRADA + 07X    | 15% DE ENTRADA + 07X    | ATÉ 12 X                  |
| 2021              | 20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 30% DE ENTRADA + 07X    | 15% DE ENTRADA + 07X    | ATÉ 12 X                  |
| 2020              | 30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 15% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 30% DE ENTRADA + 07X    | 15% DE ENTRADA + 07X    | ATÉ 12 X                  |
| 2019 E ANTERIORES | 50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA | 25% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO | 30% DE ENTRADA + 07X    | 15% DE ENTRADA + 07X    | ATÉ 12 X                  |

➤ Parcela mínima cartão R\$ 150,00.

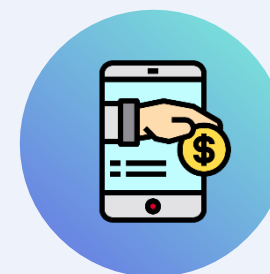
## Recursos humanos slide 4

**Tratativa com RF: Após autorização do aluno,  
registrar em observações na ficha o nome do  
RF ressaltando que ele pode realizar as  
negociações pelo aluno.**



**Conta Cobrafix**

**NÃO Utiliza TCD**



**Aceita pagamento  
amortizado**

**Não possui posto de  
atendimento**



**Aceita  
contraproposta**



# Demais Informações

## Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento **08008880074**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: [operacional.02@grupocobrafix.com.br](mailto:operacional.02@grupocobrafix.com.br) .



### REDES SOCIAIS

