



A **EduFatecie**, Editora do Centro Universitário UniFatecie, foi institucionalizada pela Resolução do Conselho Universitário Superior - CONSUP nº 09, em 20 de novembro de 2018, e define-se como órgão suplementar, de natureza interdisciplinar, ligado à Direção Geral da UniFatecie. A EduFatecie está a serviço do seu desenvolvimento institucional e da consolidação da sua função social que envolve:

1. Formar profissionais e cidadãos críticos, reflexivos, éticos, investigativos, comprometidos com o desenvolvimento e o bem-estar da sociedade;
2. Contribuir na geração e na difusão do conhecimento constituído pela produção científica, tecnológica, artística e cultural tanto de sua região de abrangência quanto das demais regiões do país.
3. Apoiar, de forma solidária, por meio da extensão, a resolução dos problemas da exclusão e da discriminação social, assegurando a emancipação dos atores envolvidos. Todas essas vertentes de ação da Instituição de Ensino Superior (IES) dependem do livro, da leitura e do pensamento crítico e reflexivo, justificando, assim, a existência da Editora Universitária, em sintonia com o Plano Nacional do Livro e da Leitura (Decreto Federal nº. 7.559/2011).

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

PRESENCIAL

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2022	DESCONTO PONTUALIDADE (R\$50,00). ACIMA DE 2 PARCELAS	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% + 3X	ATÉ 12X
2021	05% NO VALOR PRINCIPAL	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X
2020	10% NO VALOR PRINCIPAL	05% NO VALOR PRINCIPAL	ENTRADA 30% + 6X	ATÉ 12X
2019	20% NO VALOR PRINCIPAL	10% NO VALOR PRINCIPAL	ENTRADA 30% + 6X	ATÉ 12X
2018	40% NO VALOR PRINCIPAL	20% NO VALOR PRINCIPAL	ENTRADA 30% + 6X	ATÉ 12X
2017 E ANTERIORES	50% NO VALOR PRINCIPAL	25% NO VALOR PRINCIPAL	ENTRADA 30% + 6X	ATÉ 12X

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

EAD

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2024	R\$50,00 POR MENSALIDADE	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% + 3X	ATÉ 10X
2023	20% NO V.P.	15% NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X
2022	30% NO V.P.	20% NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS	ENTRADA 30% + 4X	ATÉ 12X
2021 E ANOS ANTERIORES	50% NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS	40% NO V.P. + ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS	ENTRADA 30% + 6X	ATÉ 12X

- Nos casos de contestação além de abertura de chamado no sistema Cobrafix, os alunos devem ser orientados a também abrir chamado pelo link: <https://wa.me/554491533415> (Thessie (central de atendimento)).

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF Após autorização do aluno,

registrar em observações na ficha o nome do

RF ressaltando que ele pode realizar as

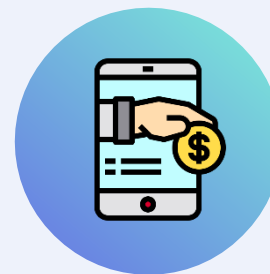
negociação pelo aluno.



**Não Possui posto
de atendimento**



**Instituição
Analisará
CONTRAPROPOSTA**



**Não possui termo de
confissão de dívida
(TCD).**



**Pagamento
amortizado apenas
à vista**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento **0800 025 3435**
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

