



JARDIM SULACAP

recursos hu slide

A Legacy foca na experiência em educação criando um ambiente intercultural, capacitando nossos alunos a alcançar 100% do seu potencial em Deus. Nosso desejo é que os alunos tornem-se líderes alicerçados em Cristo, proficientes em Inglês, com conexões internacionais, produzindo bons frutos em suas esferas de influência, construindo um Legado através do nosso diferencial acadêmico.



POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A (BOLETO)	PLANO B (BOLETO)	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO SEMESTRE	ATÉ 12 X
2023	05% V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2022	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2021	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2020	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2019 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X

➤ PARCELA CARTÃO MÍNIMO R\$ 200,00

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

**Instituição ACEITA
contraproposta**



Pagamento do boleto em até 03 dias úteis
Parcelamento pela central e/ou plataforma :
<http://cobrafix.pagfix.com>

NÃO POSSUI TCD
(Termo de Confissão de
dívida)



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar RE
ACORDO**



**ANALISARÁ
CONTRAPROPOSTA**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF,
ressaltando que ele
poderá realizar as
negociações pelo aluno**



Recursos humanos slide 8

Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3436.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

