

Recursos **COLÉGIO SANTO AFONSO** slide





POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO Á VISTA	% DE DESCONTO BOLETO	% DE DESCONTO CARTÃO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2022	20% no principal + isenção de juros e multa	10% no principal + isenção de juros e multa	10% no principal + isenção de juros e multa	8x	12X

- PARCELA MÍNIMA R\$ 150,00
- PARA PARCELAMENTO NO BOLETO O RESPONSÁVEL DEVERÁ FICAR CIENTE QUE CASO PRETENDA REMATRÍCULA NÃO PODERÁ TER DÉBITOS PARA O PRÓXIMO PERÍODO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4



**Instituição ACEITA
contraproposta**



**Pagamento do boleto em até 03 dias úteis
Parcelamento pela central e/ou plataforma :**

<http://cobrafix.pagfix.com>

**POSSUI TCD
(Termo de Confissão de
dívida)**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar RE
ACORDO**



**Instituição NÃO
ACEITA pagamento
amortizado**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF,
ressaltando que ele
poderá realizar as
negociações pelo aluno**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 7617.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

