



5 cursos sli

Há 34 anos no mercado, a UniCarioca é preocupada com a qualidade da educação, empregabilidade e acessibilidade ao ensino superior, oferecendo serviços de qualidade com preços acessíveis.

Começou como Faculdade Carioca de Informática, em 1990 com sede em Botafogo e apenas 70 alunos. Hoje são mais de 10 mil estudantes, distribuídos nos bairros: Rio Comprido e Méier.

Nos últimos anos, ampliou a oferta de cursos de graduação, expandiu os cursos de pós-graduação, implementou cursos de graduação a distância e o Mestrado Profissional. Em três décadas, a UniCarioca transformou milhares de vidas através da Educação.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	% DE DESCONTO PARCELADO + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA CARTÃO DE CRÉDITO	% DE DESCONTO PARCELADO + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA BOLETO BANCÁRIO
2023.2	20% NO VALOR PRINCIPAL	10% NO VALOR PRINCIPAL ATÉ 12X	5% NO VALOR PRINCIPAL PREFERENCIALMENTE 30% DE ENTRADA OU ATÉ PARCELAS IGUAIS EM ATÉ 12X (1+11)
2023.1	30% NO VALOR PRINCIPAL	20% NO VALOR PRINCIPAL ATÉ 12X	10% NO VALOR PRINCIPAL PREFERENCIALMENTE 30% ENTRADA OU ATÉ PARCELAS IGUAIS EM ATÉ 12X (1+11)
2022	40% NO VALOR PRINCIPAL	30% NO VALOR PRINCIPAL ATÉ 12X	20% NO VALOR PRINCIPAL PREFERENCIALMENTE 30% ENTRADA OU ATÉ PARCELAS IGUAIS EM ATÉ 12X (1+11)
2021	50% NO VALOR PRINCIPAL	40% NO VALOR PRINCIPAL ATÉ 12X	30% NO VALOR PRINCIPAL PREFERENCIALMENTE 30% ENTRADA OU ATÉ PARCELAS IGUAIS EM ATÉ 12X (1+11)
2020	60% NO VALOR PRINCIPAL	50% NO VALOR PRINCIPAL ATÉ 12X	40% NO VALOR PRINCIPAL PREFERENCIALMENTE 30% ENTRADA OU ATÉ PARCELAS IGUAIS EM ATÉ 12X (1+11)

Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.



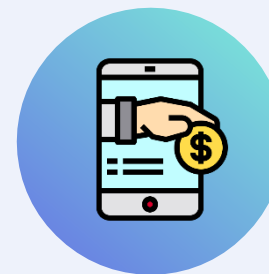
Pagamento do boleto em até 03 dias úteis - (Conta Cliente)

**Parcelamento pela central e/ou plataforma :
<http://cobrafix.pagfix.com>**

Não possui TCD.



A politica de negociação já oferta desconto de juros, multas + porcentagem sobre o principal e por isso, evitar CONTRAPROPOSTA absurda.



Não possui posto de atendimento COBRAFIX.



A instituição possui posto de atendimento próprio.

**Os alunos
Poderão procura-los.**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

