

Política de Negociação

FACULDADE ITOP



GRUPO
COBRAFIX



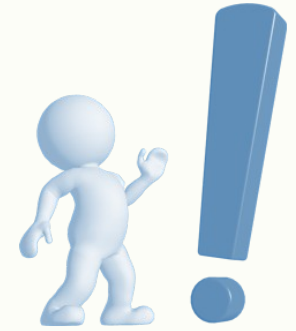
Regras do Acordo

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO / BOLETO	CARTÃO
2020 à 2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% DESCONTO JUROS E MULTA	ENTRADA DE 50% + 3X	10x
2019 E ANTERIORES	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	100% DESCONTO JUROS E MULTA	ENTRADA DE 30% + 3X	10x

Valor mínimo: R\$150,00



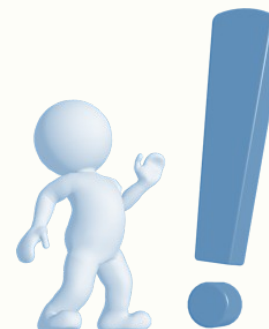
Importante



- Caso aluno atrase o acordo em andamento, devemos renegociar o débito (apenas atualizar a data de vencimento). Lembrando que podemos atualizar apenas a parcela vencida, as parcelas a vencer não devemos fazer nenhuma alteração.
- O parcelamento é realizado pela central de atendimento no boleto.
- Pagamento da entrada deve ocorrer em até 03 dias úteis.



IMPORTANTE



- Pagamento do boleto em até 03 dias úteis.
- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0076
- **Link do PAGFIX:** <http://cobrafix.pagfix.com>
- Em caso de atraso do acordo em andamento, devemos renegociar a parcela vencida (alterar o vencimento da parcela que está em atraso apenas).
- Alega Pagamento, trancou matrícula, aluno deve encaminhar o comprovante e em caso de aluno falecido, solicitar envio de atestado de óbito, ambos para os e-mails: operacional.02@grupocobrafix.com.br
- Qualquer oferta diferenciada da política, devemos enviar uma contraproposta para análise da Instituição.
- A instituição permite o pagamento amortizado.

TRATATIVA COM RESPONSÁVEL FINANCEIRO



Importante!

Não é necessário realizar o procedimento conforme informações no Canal Fix, porém registrar em *observações* na ficha do aluno o nome do responsável financeiro ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.