

Recursos hu slide



FACULDADE ENIAC

Ensino Superior desde a Pré-Escola

Colégio e Faculdade Eniac é uma
Instituição Educacional, localizada no
centro da cidade de Guarulhos,
estado de São Paulo. Fundada em
maio de 1985, a partir do Instituto de
Ensino Monteiro Lobato.

Eniac há 30 anos inovando o
aprendizado

Recursos Humanos

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

CAMPANHA

VENCIMENTO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
ATÉ 30 DIAS	ATÉ R\$ 1.000,00 – 3% NO VALOR CORRIGIDO ATÉ R\$ 3.000,00 – 5% NO VALOR CORRIGIDO ATÉ R\$ 5.000,00 – 8% NO VALOR CORRIGIDO	SEM DESCONTO	EM ATÉ 2X	EM ATÉ 3X
DE 31 A 60 DIAS		SEM DESCONTO	EM ATÉ 2X	EM ATÉ 6X
DE 61 dias A 2024		SEM DESCONTO	EM ATÉ 2X	EM ATÉ 10X

Posto de atendimento

R. Força Pública, 89 - Centro, Guarulhos - SP, 07012-030
SEG A QUI: 10h00 às 20h00 - SEX: 11h00 às 20h00

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO	FORMA DE PAGAMENTO
2021.2 A 2024	50% APENAS NOS ENCARGOS (JUROS E MULTA)	SEM DESCONTO	ENTRADA 50% + 06 PARCELAS	BOLETO
2019 A 2021.1	50% APENAS NOS ENCARGOS (JUROS E MULTA)	SEM DESCONTO	ENTRADA 50% + 06 PARCELAS	
2017 A 2019.1	60% APENAS NOS ENCARGOS (JUROS E MULTA)	50% APENAS NOS ENCARGOS (JUROS E MULTA)	ENTRADA 30% + 06 PARCELAS	
2016.2	70% APENAS NOS ENCARGOS (JUROS E MULTA)	50% APENAS NOS ENCARGOS (JUROS E MULTA)	ENTRADA 30% + 05 PARCELAS	
2016.1	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	70% APENAS NOS ENCARGOS (JUROS E MULTA)	ENTRADA 30% + 05 PARCELAS	
2014.2 A 2015	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	DESCONTO DE 10% NO VALOR NOMINAL	ENTRADA 30% + 05 PARCELAS COM CONFISSÃO DE DÍVIDAS	
2012.1 A 2014.1	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	DESCONTO DE 30% NO VALOR NOMINAL	ENTRADA 30% + 05 PARCELAS COM CONFISSÃO DE DÍVIDAS	

Recursos humanos slide 4

**Pagamento do boleto em até 05 dias
úteis**

**Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>**

**Parcelamento no
BOLETO necessário
TCD. Envio deve ser
feito pelo CRM**

COBRAFIX

**(demais informações no
último slide)**

**Instituição ACEITA
pagamento
amortizado
(EXCETO**



**O portal do aluno encontra-se
bloqueado, sendo assim a
negociação fica de
responsabilidade da Cobrafix.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em atraso**



**Não possui posto de
atendimento**

**IES possui débitos
PROTESTADOS e débitos
com ACÃO JUDICIAL.**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail:
operacional.02@grupocobrafix.com.br .
- Instituição possui TCD (termo de confissão de dívida). Aluno precisa assinar e devolver o TCD junto a cópia de um documento com foto para o e-mail tcd@cobrafix.com.br e somente após podemos enviar o boleto para pagamento, o TCD é usado somente em alguns casos sinalizados pela gestão.
- IES possui débitos PROTESTADOS e débitos com AÇÃO JUDICIAL.



(11) 2472 - 5500

REDES SOCIAIS

