



Recursos UNILEÃO

Centro Universitário

O Centro Universitário Doutor Leão Sampaio (Unileão) está **há quase 20 anos inserido na Região do Cariri cearense**, mais especificamente no município de Juazeiro do Norte. A instituição particular de Ensino Superior é mantida pelo Instituto Leão Sampaio de Ensino Universitário S/S Ltda. e avaliada pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) com a nota máxima em Conceito Institucional. **Nota 5!**

A Unileão está entre os melhores centros universitários do Ceará e do país, segundo o ranking de 2018 do Índice Geral de Cursos (IGC), onde registra avaliações do MEC bem acima da média nacional em todos os seus 15 cursos de graduação, oferecendo ensino de qualidade para os estudantes do interior de cinco estados do NE (CE, PI, RN, PB, PE), profissionais qualificados para o mercado de trabalho e empreendedores que desenvolvem não apenas a região em que a instituição se insere, mas todo o país. O Centro Universitário também oferece **mais de 30 cursos de pós-graduação lato sensu e três mestrados**.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos Humanos slide 7

CAMPANHA VÁLIDA ATÉ 30/01/2023

ANO	% DE DESCONTO À VISTA/CARTÃO	PARCELAMENTO EM BOLETO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
TODOS OS ANOS	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% + 9X	EM ATÉ 10X

CAMPANHA (Apenas para os alunos que retornarão ao curso)

- 20% no valor principal para pagamento à vista
- Parcelamento sem desconto com entrada 20% + 9x
- Negociação pelo login da GESTÃO

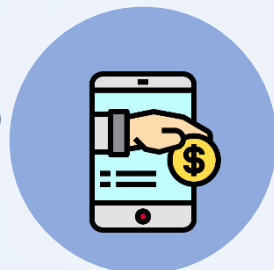
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 03 dias úteis



Instituição ACEITA pagamento amortizado (Exceto PROTESTO, negociar toda a dívida)



Instituição NÃO utiliza TCD



Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF, ressaltando que ele poderá realizar as negociações pelo aluno.

Instituição ACEITA contraproposta



Em caso de atraso do acordo, devemos gerar RE ACORDO das parcelas em

Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 888 0074
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

